



# BILAN SOCIAL 2020

BRANCHE SERVICES-COURRIER-COLIS



# Le bilan social 2020

## en chiffres

<b>Page</b>	<b>1. EMPLOI</b>
<b>3</b>	1.1 Effectifs
<b>10</b>	1.2 Travailleurs extérieurs
<b>11</b>	1.3 Embauches
<b>12</b>	1.4 Départs
<b>15</b>	1.5 Promotions
<b>16</b>	1.6 Personnes handicapées
<b>18</b>	1.7 Absentéisme
<b>2. REMUNERATIONS ET CHARGES ACCESSOIRES</b>	
<b>22</b>	2.1 Montant des rémunérations
<b>23</b>	2.2 Charges accessoires
<b>3. CONDITIONS D'HYGIENE ET DE SECURITE</b>	
<b>24</b>	3.1 Accidents de travail et de trajet
<b>25</b>	3.2 Maladies professionnelles
<b>25</b>	3.3 Médecine du travail de La Poste
<b>26</b>	3.4 Comités d'Hygiène et de Sécurité
<b>26</b>	3.5 Dépenses en matière de sécurité
<b>4. AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL</b>	
<b>27</b>	4.1 Durée et aménagement du temps de travail
<b>27</b>	4.2 Organisation et contenu du travail
<b>5. FORMATION</b>	
<b>28</b>	5.1 Formation professionnelle
<b>29</b>	5.2 Congés formation
<b>29</b>	5.3 Alternance
<b>6. RELATIONS PROFESSIONNELLES</b>	
<b>30</b>	6.1 Représentants du personnel
<b>32</b>	6.2 Information et communication
<b>7. AUTRES CONDITIONS DE VIE RELEVANT DE L'ENTREPRISE</b>	
<b>34</b>	7.1 Action sociale

# 1. EMPLOI

## 1.1 - Effectifs

### 1.1.1 - Effectif total au 31 décembre

En personnes physiques

	2018	2019	2020
Cadres supérieurs (classe IV)	7 645	7 704	<b>7 613</b>
Cadres (classe III)	12 171	11 868	<b>11 726</b>
Maîtrise et exécution (classes II et I)	121 251	116 056	<b>106 180</b>
<b>TOTAL</b>	<b>141 067</b>	<b>135 628</b>	<b>125 519</b>

Variation annuelle en %

	2018	2019	2020
Cadres supérieurs (classe IV)	-8,9%	0,8%	<b>-1,2%</b>
Cadres (classe III)	-5,5%	-2,5%	<b>-1,2%</b>
Maîtrise et exécution (classes II et I)	-1,4%	-4,3%	<b>-8,5%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>-2,2%</b>	<b>-3,9%</b>	<b>-7,5%</b>

### REPARTITION PAR SEXE ET STATUT

	2018			2019			2020		
	Fonct.	CDD (1)	CDI (2)	Fonct.	CDD (1)	CDI (2)	Fonct.	CDD (1)	CDI (2)
Femmes	17 174	7 929	40 453	15 778	6 792	40 601	<b>14 449</b>	<b>4 673</b>	<b>39 283</b>
Hommes	27 711	9 900	37 900	24 728	8 806	38 923	<b>22 062</b>	<b>6 584</b>	<b>38 468</b>
Ensemble	<b>44 885</b>	<b>17 829</b>	<b>78 353</b>	<b>40 506</b>	<b>15 598</b>	<b>79 524</b>	<b>36 511</b>	<b>11 257</b>	<b>77 751</b>
<b>Total</b>		<b>141 067</b>			<b>135 628</b>			<b>125 519</b>	
<b>Fonct.+CDI</b>		<b>123 238</b>				<b>120 030</b>			<b>114 262</b>

(1) Titulaires d'un contrat à durée déterminée.

(2) Titulaires d'un contrat à durée indéterminée.

En %

	2018			2019			2020		
	Fonct.	CDD (1)	CDI (2)	Fonct.	CDD (1)	CDI (2)	Fonct.	CDD (1)	CDI (2)
Femmes	12%	6%	29%	12%	5%	30%	<b>12%</b>	<b>4%</b>	<b>31%</b>
Hommes	20%	7%	27%	18%	6%	29%	<b>18%</b>	<b>5%</b>	<b>31%</b>
Ensemble	<b>32%</b>	<b>13%</b>	<b>56%</b>	<b>30%</b>	<b>12%</b>	<b>59%</b>	<b>29%</b>	<b>9%</b>	<b>62%</b>
<b>Total</b>		<b>100%</b>			<b>100%</b>			<b>100%</b>	
<b>Fonct.+CDI</b>		<b>87%</b>			<b>88%</b>			<b>91%</b>	

Variation annuelle en %

	2018			2019			2020		
	Fonct.	CDD (1)	CDI (2)	Fonct.	CDD (1)	CDI (2)	Fonct.	CDD (1)	CDI (2)
Femmes	-12%	10%	0%	-8%	-14%	0%	<b>-8,4%</b>	<b>-31,2%</b>	<b>-3,2%</b>
Hommes	-11%	11%	3%	-11%	-11%	3%	<b>-10,8%</b>	<b>-25,2%</b>	<b>-1,2%</b>
Ensemble	<b>-12%</b>	<b>11%</b>	<b>1%</b>	<b>-10%</b>	<b>-13%</b>	<b>1%</b>	<b>-9,9%</b>	<b>-27,8%</b>	<b>-2,2%</b>
<b>Total</b>		<b>-2,2%</b>			<b>-3,9%</b>			<b>-7,5%</b>	
<b>Fonct.+CDI</b>		<b>-3,8%</b>			<b>-2,6%</b>			<b>-4,8%</b>	

### 1.1.2 - Effectif permanent

Il s'agit des agents à temps plein présents du 1er janvier au 31 décembre

	2018	2019	2020
Cadres supérieurs (classe IV)	6 247	6 270	<b>6 234</b>
Cadres (classe III)	9 596	9 425	<b>9 585</b>
Maîtrise et exécution (classes II et I)	82 972	80 800	<b>78 549</b>
<b>TOTAL</b>	<b>98 815</b>	<b>96 495</b>	<b>94 368</b>

Variation annuelle en %

	2019	2020
Cadres supérieurs (classe IV)	0,4%	<b>-0,6%</b>
Cadres (classe III)	<b>-1,8%</b>	<b>1,7%</b>
Maîtrise et exécution (classes II et I)	<b>-2,6%</b>	<b>-2,8%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>-2,3%</b>	<b>-2,2%</b>

### 1.1.3 - Nombre de salariés titulaires d'un contrat de travail à durée déterminée au 31 décembre

En personnes physiques

	2018	2019	2020
Cadres supérieurs (classe IV)	117	101	<b>122</b>
Cadres (classe III)	725	614	<b>347</b>
Maîtrise et exécution (classes II et I)	16 987	14 883	<b>10 788</b>
<b>TOTAL</b>	<b>17 829</b>	<b>15 598</b>	<b>11 257</b>

En %

	2018	2019	2020
Cadres supérieurs (classe IV)	0,7%	0,6%	<b>1,1%</b>
Cadres (classe III)	4,1%	3,9%	<b>3,1%</b>
Maîtrise et exécution (classes II et I)	95,3%	95,4%	<b>95,8%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

### 1.1.4 - Effectif mensuel moyen

En équivalent agents années (moyenne sur 12 mois de l'effectif total mesuré à la fin de chaque mois).

	2018	2019	2020
Cadres supérieurs (classe IV)	7 066	7 033	<b>6 984</b>
Cadres (classe III)	11 149	10 837	<b>10 539</b>
Maîtrise et exécution (classes II et I)	106 023	104 414	<b>95 511</b>
<b>TOTAL</b>	<b>124 238</b>	<b>122 284</b>	<b>113 035</b>

### REPARTITION PAR STATUT ET CONTRAT

	2020		
	Fonct.	CDD (1)	CDI (2)
Cadres supérieurs (classe IV)	<b>3 068</b>	<b>93</b>	<b>3 823</b>
Cadres (classe III)	<b>5 485</b>	<b>486</b>	<b>4 569</b>
Maîtrise et exécution (classes II et I)	<b>25 391</b>	<b>7 875</b>	<b>62 246</b>
<b>TOTAL PAR STATUT</b>	<b>33 943</b>	<b>8 453</b>	<b>70 638</b>
<b>TOTAL</b>			<b>113 035</b>

(1) Titulaires d'un contrat à durée déterminée.

(2) Titulaires d'un contrat à durée indéterminée.

En %

	2020		
	Fonct.	CDD (1)	CDI (2)
Cadres supérieurs (classe IV)	<b>9,0%</b>	<b>1,1%</b>	<b>5,4%</b>
Cadres (classe III)	<b>16,2%</b>	<b>5,7%</b>	<b>6,5%</b>
Maîtrise et exécution (classes II et I)	<b>74,8%</b>	<b>93,2%</b>	<b>88,1%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
<b>TOTAL PAR STATUT</b>	<b>30,0%</b>	<b>7,5%</b>	<b>62,5%</b>

### 1.1.5 - Répartition par sexe de l'effectif total au 31 décembre

En personnes physiques

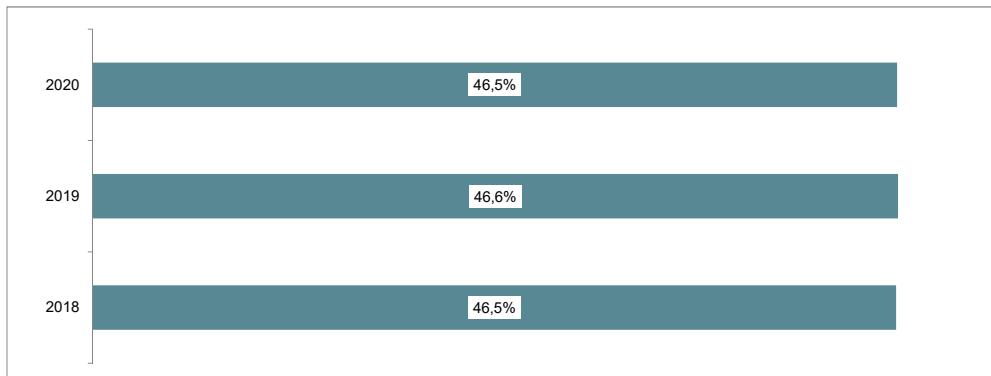
		2018	2019	2020
<b>Cadres supérieurs (classe IV)</b>	Femmes	3 025	3 068	<b>3 103</b>
	Hommes	4 620	4 636	<b>4 510</b>
	Ensemble	7 645	7 704	<b>7 613</b>
<b>Cadres (classe III)</b>	Femmes	5 025	4 965	<b>4 936</b>
	Hommes	7 146	6 903	<b>6 790</b>
	Ensemble	12 171	11 868	<b>11 726</b>
<b>Maîtrise et exécution (classes II et I)</b>	Femmes	57 506	55 138	<b>50 366</b>
	Hommes	63 745	60 918	<b>55 814</b>
	Ensemble	121 251	116 056	<b>106 180</b>
<b>TOTAL</b>	Femmes	<b>65 556</b>	<b>63 171</b>	<b>58 405</b>
	Hommes	<b>75 511</b>	<b>72 457</b>	<b>67 114</b>
	Ensemble	<b>141 067</b>	<b>135 628</b>	<b>125 519</b>

En % par Classe

		2018	2019	2020
<b>Cadres supérieurs (classe IV)</b>	Femmes	40%	40%	<b>41%</b>
	Hommes	60%	60%	<b>59%</b>
	Ensemble	100%	100%	<b>100%</b>
<b>Cadres (classe III)</b>	Femmes	41%	42%	<b>42%</b>
	Hommes	59%	58%	<b>58%</b>
	Ensemble	100%	100%	<b>100%</b>
<b>Maîtrise et exécution (classes II et I)</b>	Femmes	47%	48%	<b>47%</b>
	Hommes	53%	52%	<b>53%</b>
	Ensemble	100%	100%	<b>100%</b>
<b>TOTAL</b>	Femmes	<b>46%</b>	<b>47%</b>	<b>47%</b>
	Hommes	<b>54%</b>	<b>53%</b>	<b>53%</b>
	Ensemble	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

### 1.1.5 bis - Taux de féminisation de l'effectif total au 31 décembre

EVOLUTION GLOBALE (en %)

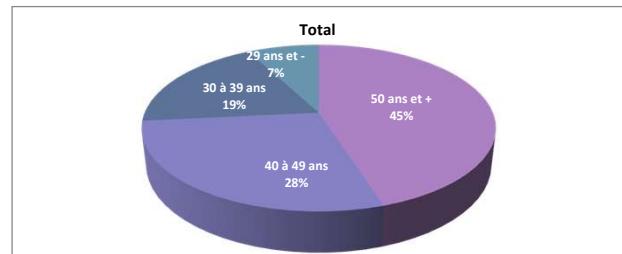
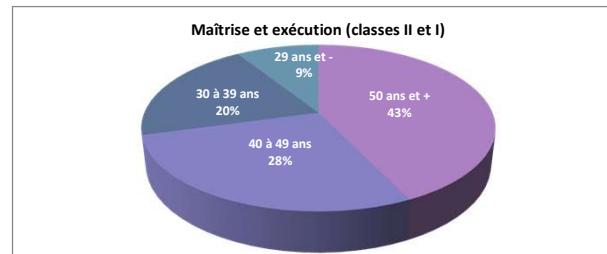
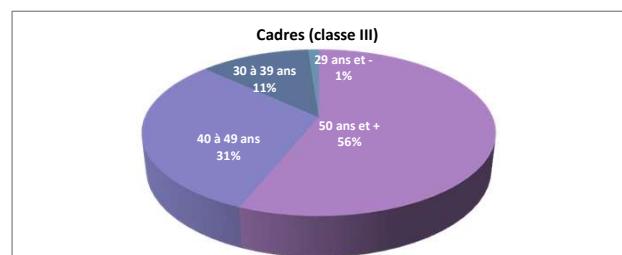
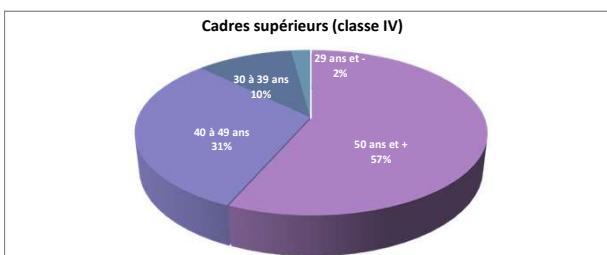


## 1.1.6 - Répartition par âge de l'effectif au 31 décembre

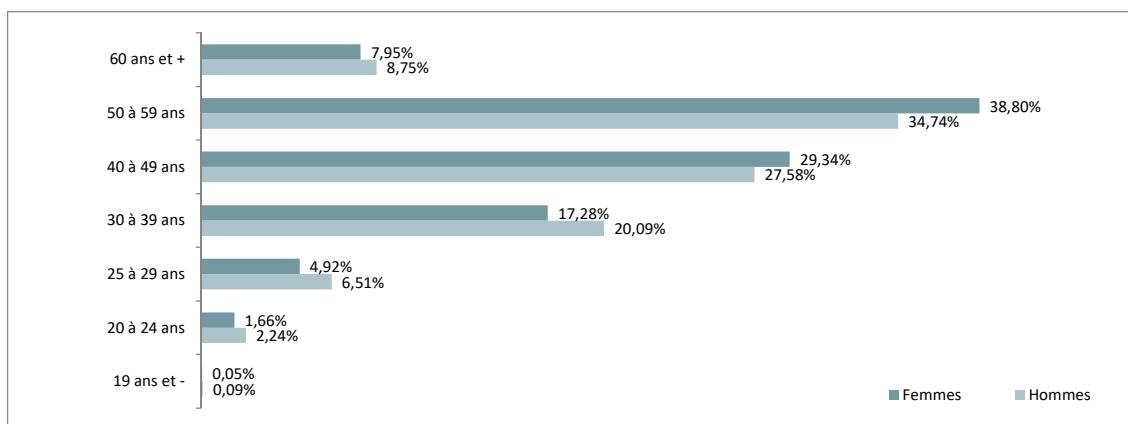
En personnes physiques

### FONCTIONNAIRES ET SALARIES CDI

		2018	2019	2020
<b>Cadres supérieurs (classe IV)</b>	60 ans et +	767	809	<b>867</b>
	50 à 59 ans	3 333	3 373	<b>3 371</b>
	40 à 49 ans	2 361	2 372	<b>2 303</b>
	30 à 39 ans	916	889	<b>792</b>
	25 à 29 ans	139	137	<b>146</b>
	20 à 24 ans	12	23	<b>12</b>
	19 ans et -	0	0	<b>0</b>
<b>TOTAL</b>		<b>7 528</b>	<b>7 603</b>	<b>7 491</b>
<b>Cadres (classe III)</b>	60 ans et +	1 135	1 123	<b>1 187</b>
	50 à 59 ans	5 451	5 305	<b>5 203</b>
	40 à 49 ans	3 354	3 330	<b>3 493</b>
	30 à 39 ans	1 356	1 346	<b>1 362</b>
	25 à 29 ans	133	131	<b>116</b>
	20 à 24 ans	17	19	<b>18</b>
	19 ans et -	0	0	<b>0</b>
<b>TOTAL</b>		<b>11 446</b>	<b>11 254</b>	<b>11 379</b>
<b>Maîtrise et exécution (classes II et I)</b>	60 ans et +	6 923	7 311	<b>7 513</b>
	50 à 59 ans	36 741	35 051	<b>33 303</b>
	40 à 49 ans	28 995	27 949	<b>26 665</b>
	30 à 39 ans	21 687	20 910	<b>19 293</b>
	25 à 29 ans	6 978	6 923	<b>6 322</b>
	20 à 24 ans	2 806	2 883	<b>2 215</b>
	19 ans et -	134	146	<b>81</b>
<b>TOTAL</b>		<b>104 264</b>	<b>101 173</b>	<b>95 392</b>
<b>TOTAL</b>	<b>60 ans et +</b>	<b>8 825</b>	<b>9 243</b>	<b>9 567</b>
	<b>50 à 59 ans</b>	<b>45 525</b>	<b>43 729</b>	<b>41 877</b>
	<b>40 à 49 ans</b>	<b>34 710</b>	<b>33 651</b>	<b>32 461</b>
	<b>30 à 39 ans</b>	<b>23 959</b>	<b>23 145</b>	<b>21 447</b>
	<b>25 à 29 ans</b>	<b>7 250</b>	<b>7 191</b>	<b>6 584</b>
	<b>20 à 24 ans</b>	<b>2 835</b>	<b>2 925</b>	<b>2 245</b>
	<b>19 ans et -</b>	<b>134</b>	<b>146</b>	<b>81</b>
<b>TOTAL</b>		<b>123 238</b>	<b>120 030</b>	<b>114 262</b>



## PYRAMIDE DES AGES PAR SEXE (en %)



## AGE MOYEN

	2018	2019	2020
Femmes	46,5	46,6	<b>47,0</b>
Hommes	45,9	45,8	<b>46,1</b>
<b>Ensemble</b>	<b>46,2</b>	<b>46,2</b>	<b>46,5</b>

### 1.1.7 - Répartition de l'effectif au 31 décembre selon l'ancienneté

En personnes physiques

#### FONCTIONNAIRES ET SALARIES CDI

		2018	2019	2020
<b>Cadres supérieurs (classe IV)</b>	40 ans et +	375	278	<b>230</b>
	30 à 39 ans	2 084	2 239	<b>2256</b>
	20 à 29 ans	1 851	1 785	<b>1905</b>
	10 à 19 ans	2 113	2 056	<b>1806</b>
	5 à 9 ans	480	480	<b>503</b>
	≤ à 4 ans	625	765	<b>791</b>
<b>TOTAL</b>		<b>7 528</b>	<b>7 603</b>	<b>7 491</b>
<b>Cadres (classe III)</b>	40 ans et +	660	424	<b>320</b>
	30 à 39 ans	3 790	3 922	<b>3 976</b>
	20 à 29 ans	3 577	3 232	<b>3 493</b>
	10 à 19 ans	2 724	2 840	<b>2 661</b>
	5 à 9 ans	310	374	<b>486</b>
	≤ à 4 ans	385	462	<b>443</b>
<b>TOTAL</b>		<b>11 446</b>	<b>11 254</b>	<b>11 379</b>
<b>Maîtrise et exécution (classes II et I)</b>	40 ans et +	2 113	1 541	<b>1 263</b>
	30 à 39 ans	14 226	14 334	<b>14 139</b>
	20 à 29 ans	28 764	25 188	<b>26 939</b>
	10 à 19 ans	36 975	32 568	<b>26 394</b>
	5 à 9 ans	10 485	9 967	<b>9 923</b>
	≤ à 4 ans	11 701	17 575	<b>16 734</b>
<b>TOTAL</b>		<b>104 264</b>	<b>101 173</b>	<b>95 392</b>
<b>TOTAL</b>	40 ans et +	3 148	2 243	<b>1 813</b>
	30 à 39 ans	20 100	20 495	<b>20 371</b>
	20 à 29 ans	34 192	30 205	<b>32 337</b>
	10 à 19 ans	41 812	37 464	<b>30 861</b>
	5 à 9 ans	11 275	10 821	<b>10 912</b>
	≤ à 4 ans	12 711	18 802	<b>17 968</b>
<b>TOTAL</b>		<b>123 238</b>	<b>120 030</b>	<b>114 262</b>

En %

		2018	2019	2020
<b>Cadres supérieurs (classe IV)</b>	30 ans et +	33%	33%	<b>33%</b>
	20 à 29 ans	25%	23%	<b>25%</b>
	10 à 19 ans	28%	27%	<b>24%</b>
	≤ à 9 ans	15%	16%	<b>17%</b>
<b>Cadres (classe III)</b>	30 ans et +	39%	39%	<b>38%</b>
	20 à 29 ans	31%	29%	<b>31%</b>
	10 à 19 ans	24%	25%	<b>23%</b>
	≤ à 9 ans	6%	7%	<b>8%</b>
<b>Maîtrise et exécution (classes II et I)</b>	30 ans et +	16%	16%	<b>16%</b>
	20 à 29 ans	28%	25%	<b>28%</b>
	10 à 19 ans	35%	32%	<b>28%</b>
	≤ à 9 ans	21%	27%	<b>28%</b>
<b>TOTAL</b>	30 ans et +	19%	19%	<b>19%</b>
	20 à 29 ans	28%	25%	<b>28%</b>
	10 à 19 ans	34%	31%	<b>27%</b>
	≤ à 9 ans	19%	25%	<b>25%</b>

## ANCIENNETE SELON LE SEXE

2020

Fonct. et salariés CDI	Cadres supérieurs			Cadres			Maîtrise et exécution			TOTAL		
	F	H	E	F	H	E	F	H	E	F	H	E
40 ans et +	57	173	<b>230</b>	120	200	<b>320</b>	317	946	<b>1 263</b>	<b>494</b>	<b>1 319</b>	<b>1 813</b>
30 à 39 ans	797	1 459	<b>2 256</b>	1 434	2 542	<b>3 976</b>	5 721	8 418	<b>14 139</b>	<b>7 952</b>	<b>12 419</b>	<b>20 371</b>
20 à 29 ans	849	1 056	<b>1 905</b>	1 578	1 915	<b>3 493</b>	14 463	12 476	<b>26 939</b>	<b>16 890</b>	<b>15 447</b>	<b>32 337</b>
10 à 19 ans	775	1 031	<b>1 806</b>	1 172	1 489	<b>2 661</b>	13 850	12 544	<b>26 394</b>	<b>15 797</b>	<b>15 064</b>	<b>30 861</b>
5 à 9 ans	227	276	<b>503</b>	212	274	<b>486</b>	4 298	5 625	<b>9 923</b>	<b>4 737</b>	<b>6 175</b>	<b>10 912</b>
≤ à 4 ans	335	456	<b>791</b>	221	222	<b>443</b>	7 306	9 428	<b>16 734</b>	<b>7 862</b>	<b>10 106</b>	<b>17 968</b>
<b>TOTAL</b>	<b>3 040</b>	<b>4 451</b>	<b>7 491</b>	<b>4 737</b>	<b>6 642</b>	<b>11 379</b>	<b>45 955</b>	<b>49 437</b>	<b>95 392</b>	<b>53 732</b>	<b>60 530</b>	<b>114 262</b>

### 1.1.8 - Répartition de l'effectif au 31 décembre selon une structure de qualification détaillée

En personnes physiques

#### FONCTIONNAIRES ET SALARIES CDI

			2018	2019	2020
<b>Cadres supérieurs (classe IV)</b>	Groupes B et C		1 098	1 089	<b>1 069</b>
	Groupe A		6 430	6 514	<b>6 422</b>
<b>TOTAL</b>			<b>7 528</b>	<b>7 603</b>	<b>7 491</b>
<b>Cadres (classe III)</b>	III.3		4 097	3 877	<b>3 748</b>
	III.2		3 373	3 393	<b>3 392</b>
	III.1		3 976	3 984	<b>4 239</b>
<b>TOTAL</b>			<b>11 446</b>	<b>11 254</b>	<b>11 379</b>
<b>Maîtrise et exécution (classes II et I)</b>	II.3		4 045	4 046	<b>3 992</b>
	II.2		9 831	9 553	<b>9 111</b>
	II.1		17 674	17 427	<b>16 873</b>
	I.3		43 354	45 402	<b>50 842</b>
	I.2		29 360	24 745	<b>14 574</b>
	I.1				
<b>TOTAL</b>			<b>104 264</b>	<b>101 173</b>	<b>95 392</b>
<b>TOTAL</b>			<b>123 238</b>	<b>120 030</b>	<b>114 262</b>

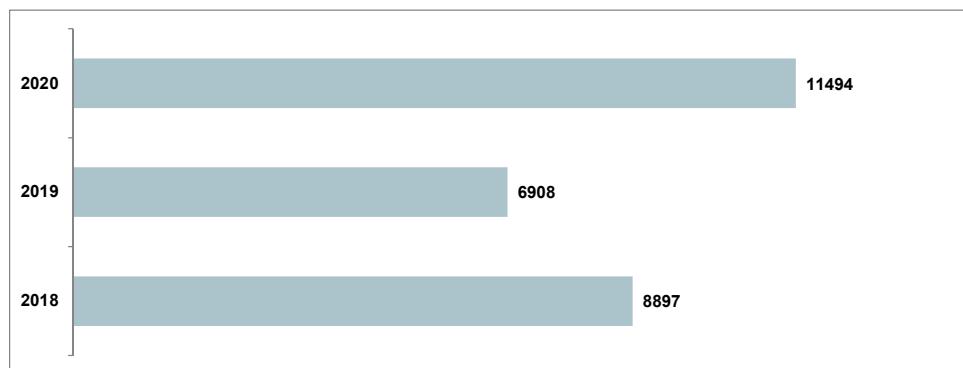
En %

			2018	2019	2020
<b>Cadres supérieurs (classe IV)</b>	Groupes B et C		0,9%	0,9%	<b>0,9%</b>
	Groupe A		5,2%	5,4%	<b>5,6%</b>
<b>TOTAL</b>			<b>6,1%</b>	<b>6,3%</b>	<b>6,6%</b>
<b>Cadres (classe III)</b>	III.3		3,3%	3,2%	<b>3,3%</b>
	III.2		2,7%	2,8%	<b>3,0%</b>
	III.1		3,2%	3,3%	<b>3,7%</b>
<b>TOTAL</b>			<b>9,3%</b>	<b>9,4%</b>	<b>10,0%</b>
<b>Maîtrise et exécution (classes II et I)</b>	II.3		3,3%	3,4%	<b>3,5%</b>
	II.2		8,0%	8,0%	<b>8,0%</b>
	II.1		14,3%	14,5%	<b>14,8%</b>
	I.3		35,2%	37,8%	<b>44,5%</b>
	I.2		23,8%	20,6%	<b>12,8%</b>
	I.1		0,0%	0,0%	<b>0,0%</b>
<b>TOTAL</b>			<b>84,6%</b>	<b>84,3%</b>	<b>83,5%</b>
<b>TOTAL</b>			<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## 1.2 - Travailleurs extérieurs

### 1.2.1 - Nombre de salariés appartenant à une entreprise extérieure

PERSONNEL INTERIMAIRE EN EQUIVALENT AGENTS ANNEES



## 1.3 - Embauches

### 1.3.1 - Nombre d'embauches par contrat à durée indéterminée

		%	2018	%	2019	%	2020
Cadres supérieurs (classe IV)	Femmes	41,5%	97	42,1%	106	<b>46,7%</b>	<b>70</b>
	Hommes	58,5%	137	57,9%	146	<b>53,3%</b>	<b>80</b>
	Ensemble	100%	234	100%	252	<b>100%</b>	<b>150</b>
Cadres (classe III)	Femmes	60,2%	62	45,3%	48	<b>40,3%</b>	<b>27</b>
	Hommes	39,8%	41	54,7%	58	<b>59,7%</b>	<b>40</b>
	Ensemble	100%	103	100%	106	<b>100%</b>	<b>67</b>
Maîtrise et exécution (classes II et I)	Femmes	43,5%	2 372	44,8%	2 350	<b>39,2%</b>	<b>844</b>
	Hommes	56,5%	3 077	55,2%	2 891	<b>60,8%</b>	<b>1 308</b>
	Ensemble	100%	5 449	100%	5 241	<b>100%</b>	<b>2 152</b>
TOTAL	Femmes	<b>43,7%</b>	<b>2 531</b>	<b>44,7%</b>	<b>2 504</b>	<b>39,7%</b>	<b>941</b>
	Hommes	<b>56,3%</b>	<b>3 255</b>	<b>55,3%</b>	<b>3 095</b>	<b>60,3%</b>	<b>1 428</b>
	Ensemble	100%	5 786	100%	5 599	100%	2 369

### 1.3.2 - Nombre d'embauches (1) par contrat à durée déterminée

		%	2018	%	2019	%	2020
Cadres supérieurs (classe IV)	Femmes	62,9%	39	51,7%	31	<b>53,6%</b>	<b>45</b>
	Hommes	37,1%	23	48,3%	29	<b>46,4%</b>	<b>39</b>
	Ensemble	100%	62	100%	60	<b>100%</b>	<b>84</b>
Cadres (classe III)	Femmes	60,7%	51	66,3%	59	<b>58,6%</b>	<b>41</b>
	Hommes	39,3%	33	33,7%	30	<b>41,4%</b>	<b>29</b>
	Ensemble	100%	84	100%	89	<b>100%</b>	<b>70</b>
Maîtrise et exécution (classes II et I)	Femmes	43,3%	10 198	43,3%	11 154	<b>41,3%</b>	<b>6 785</b>
	Hommes	56,7%	13 344	56,7%	14 608	<b>58,7%</b>	<b>9 641</b>
	Ensemble	100%	23 542	100%	25 762	<b>100%</b>	<b>16 426</b>
TOTAL	Femmes	<b>43,4%</b>	<b>10 288</b>	<b>43,4%</b>	<b>11 244</b>	<b>41,4%</b>	<b>6 871</b>
	Hommes	<b>56,6%</b>	<b>13 400</b>	<b>56,6%</b>	<b>14 667</b>	<b>58,6%</b>	<b>9 709</b>
	Ensemble	100%	23 688	100%	25 911	100%	16 580

(1) Nombre de contrats de plus d'un mois.

### 1.3.3 - Nombre d'embauches de travailleurs de moins de 25 ans en contrat à durée indéterminée

		%	2018	%	2019	%	2020
Cadres supérieurs (classe IV)	Femmes	20,0%	3	42,6%	23	<b>35,7%</b>	<b>5</b>
	Hommes	80,0%	12	57,4%	31	<b>64,3%</b>	<b>9</b>
	Ensemble	100%	15	100%	54	<b>100%</b>	<b>14</b>
Cadres (classe III)	Femmes	61,5%	8	38,9%	7	<b>37,5%</b>	<b>3</b>
	Hommes	38,5%	5	61,1%	11	<b>62,5%</b>	<b>5</b>
	Ensemble	100%	13	100%	18	<b>100%</b>	<b>8</b>
Maîtrise et exécution (classes II et I)	Femmes	40,1%	667	41,3%	812	<b>33,8%</b>	<b>233</b>
	Hommes	59,9%	997	58,7%	1152	<b>66,2%</b>	<b>457</b>
	Ensemble	100,0%	1 664	100,0%	1 964	<b>100%</b>	<b>690</b>
TOTAL	Femmes	<b>40,1%</b>	<b>678</b>	<b>41,4%</b>	<b>842</b>	<b>33,8%</b>	<b>241</b>
	Hommes	<b>59,9%</b>	<b>1 014</b>	<b>58,6%</b>	<b>1 194</b>	<b>66,2%</b>	<b>471</b>
	Ensemble	100%	1 692	100%	2 036	100%	712

#### % des embauches de travailleurs de moins de 25 ans sur le total des embauches

		2018	2019	2020
TOTAL	Femmes	11,7%	15,0%	10,2%
	Hommes	17,5%	21,3%	19,9%
	Ensemble	29,2%	36,4%	30,1%

## 1.4 - Départs (1)

### 1.4.1 - Total des départs

En personnes physiques

#### FONCTIONNAIRES ET SALARIES CDI

		%	2018	%	2019	%	2020
Cadres supérieurs (classe IV)	Femmes	31,6%	121	29,3%	110	<b>25,3%</b>	<b>93</b>
	Hommes	68,4%	262	70,7%	265	<b>74,7%</b>	<b>274</b>
	Ensemble	100%	383	100%	375	<b>100%</b>	<b>367</b>
Cadres (classe III)	Femmes	29,9%	227	32,2%	248	<b>32,6%</b>	<b>240</b>
	Hommes	70,1%	532	67,8%	523	<b>67,4%</b>	<b>496</b>
	Ensemble	100%	759	100%	771	<b>100%</b>	<b>736</b>
Maîtrise et exécution (classes II et I)	Femmes	41,7%	2 421	42,1%	2 656	<b>43,7%</b>	<b>2 515</b>
	Hommes	58,3%	3 390	57,9%	3 646	<b>56,3%</b>	<b>3 240</b>
	Ensemble	100%	5 811	100%	6 302	<b>100%</b>	<b>5 755</b>
TOTAL	Femmes	<b>39,8%</b>	<b>2 769</b>	<b>40,5%</b>	<b>3 014</b>	<b>41,5%</b>	<b>2 848</b>
	Hommes	<b>60,2%</b>	<b>4 184</b>	<b>59,5%</b>	<b>4 434</b>	<b>58,5%</b>	<b>4 010</b>
	Ensemble	<b>100%</b>	<b>6 953</b>	<b>100%</b>	<b>7 448</b>	<b>100%</b>	<b>6 858</b>

(1) Agents sortis définitivement de fonction qui étaient en fonction avant leur sortie

### 1.4.2 - Nombre de licenciements

En personnes physiques

#### FONCTIONNAIRES ET SALARIES CDI

		%	2018	%	2019	%	2020
Cadres supérieurs (classe IV)	Femmes	25,0%	1	30,0%	3	<b>30,0%</b>	<b>3</b>
	Hommes	75,0%	3	70,0%	7	<b>70,0%</b>	<b>7</b>
	Ensemble	100%	4	100%	10	<b>100%</b>	<b>10</b>
Cadres (classe III)	Femmes	60,0%	6	33,3%	3	<b>50,0%</b>	<b>7</b>
	Hommes	40,0%	4	66,7%	6	<b>50,0%</b>	<b>7</b>
	Ensemble	100%	10	100%	9	<b>100%</b>	<b>14</b>
Maîtrise et exécution (classes II et I)	Femmes	46,0%	295	43,7%	341	<b>43,3%</b>	<b>297</b>
	Hommes	54,0%	347	56,3%	440	<b>56,7%</b>	<b>389</b>
	Ensemble	100%	642	100%	781	<b>100%</b>	<b>686</b>
TOTAL	Femmes	<b>46,0%</b>	<b>302</b>	<b>43,4%</b>	<b>347</b>	<b>43,2%</b>	<b>307</b>
	Hommes	<b>54,0%</b>	<b>354</b>	<b>56,6%</b>	<b>453</b>	<b>56,8%</b>	<b>403</b>
	Ensemble	<b>100%</b>	<b>656</b>	<b>100%</b>	<b>800</b>	<b>100%</b>	<b>710</b>

### 1.4.2 Bis - Dont nombre de licenciements pour licenciements pour inaptitude physique dans le volume global de licenciement

En personnes physiques

#### FONCTIONNAIRES ET SALARIES CDI

		%	2018	%	2019	%	2020
Cadres supérieurs (classe IV)	Femmes	0,0%	0	100,0%	2	<b>100,0%</b>	<b>1</b>
	Hommes	0,0%	0	0,0%	0	<b>0,0%</b>	<b>0</b>
	Ensemble	0%	0	100%	2	<b>100%</b>	<b>1</b>
Cadres (classe III)	Femmes	50,0%	2	0,0%	0	<b>33,3%</b>	<b>1</b>
	Hommes	50,0%	2	100,0%	2	<b>66,7%</b>	<b>2</b>
	Ensemble	100%	4	100%	2	<b>100%</b>	<b>3</b>
Maîtrise et exécution (classes II et I)	Femmes	71,9%	200	68,2%	230	<b>67,9%</b>	<b>203</b>
	Hommes	28,1%	78	31,8%	107	<b>32,1%</b>	<b>96</b>
	Ensemble	100%	278	100%	337	<b>100%</b>	<b>299</b>
TOTAL	Femmes	71,6%	202	68,0%	232	<b>67,7%</b>	<b>205</b>
	Hommes	28,4%	80	32,0%	109	<b>32,3%</b>	<b>98</b>
	Ensemble	100%	282	100%	341	<b>100%</b>	<b>303</b>

### 1.4.3 - Nombre de révocations et radiations

En personnes physiques

#### FONCTIONNAIRES

		%	2018	%	2019	%	2020
Cadres supérieurs (classe IV)	Femmes	0,0%	0	0,0%	0	<b>0,0%</b>	<b>0</b>
	Hommes	0,0%	0	0,0%	0	<b>0,0%</b>	<b>1</b>
	Ensemble	0%	0	0%	0	<b>0%</b>	<b>1</b>
Cadres (classe III)	Femmes	0,0%	0	0,0%	0	<b>0,0%</b>	<b>0</b>
	Hommes	0,0%	0	100,0%	3	<b>0,0%</b>	<b>0</b>
	Ensemble	0,0%	0	100%	3	<b>0%</b>	<b>0</b>
Maîtrise et exécution (classes II et I)	Femmes	28,6%	2	18,2%	2	<b>36,4%</b>	<b>4</b>
	Hommes	71,4%	5	81,8%	9	<b>63,6%</b>	<b>7</b>
	Ensemble	100,0%	7	100%	11	<b>100%</b>	<b>11</b>
TOTAL	Femmes	28,6%	2	14,3%	2	<b>33,3%</b>	<b>4</b>
	Hommes	71,4%	5	85,7%	12	<b>66,7%</b>	<b>8</b>
	Ensemble	100,0%	7	100%	14	<b>100%</b>	<b>12</b>

### 1.4.4 - Départs au cours de la période d'essai

En personnes physiques

		%	2018	%	2019	%	2020
Cadres supérieurs (classe IV)	Femmes	35,7%	5	50,0%	7	<b>11,1%</b>	<b>1</b>
	Hommes	64,3%	9	50,0%	7	<b>88,9%</b>	<b>8</b>
	Ensemble	100,0%	14	100,0%	14	<b>100%</b>	<b>9</b>
Cadres (classe III)	Femmes	61,5%	8	16,7%	1	<b>25,0%</b>	<b>1</b>
	Hommes	38,5%	5	83,3%	5	<b>75,0%</b>	<b>3</b>
	Ensemble	100%	13	100%	6	<b>100%</b>	<b>4</b>
Maîtrise et exécution (classes II et I)	Femmes	25,0%	33	36,1%	70	<b>24,6%</b>	<b>14</b>
	Hommes	75,0%	99	63,9%	124	<b>75,4%</b>	<b>43</b>
	Ensemble	100%	132	100%	194	<b>100%</b>	<b>57</b>
TOTAL	Femmes	28,9%	46	36,4%	78	<b>22,9%</b>	<b>16</b>
	Hommes	71,1%	113	63,6%	136	<b>77,1%</b>	<b>54</b>
	Ensemble	100%	159	100%	214	<b>100%</b>	<b>70</b>

#### 1.4.5 - Départs en retraite

En personnes physiques

		%	2018	%	2019	%	2020
Cadres supérieurs (classe IV)	Femmes	28,2%	88	26,0%	75	22,1%	62
	Hommes	71,8%	224	74,0%	214	77,9%	219
	Ensemble	100%	312	100%	289	100%	281
Cadres (classe III)	Femmes	27,1%	179	30,5%	207	29,1%	183
	Hommes	72,9%	482	69,5%	471	70,9%	445
	Ensemble	100%	661	100%	678	100%	628
Maîtrise et exécution (classes II et I)	Femmes	41,9%	1 558	41,6%	1 556	45,0%	1 619
	Hommes	58,1%	2 160	58,4%	2 182	55,0%	1 982
	Ensemble	100%	3 718	100%	3 738	100%	3 601
TOTAL	Femmes	38,9%	1 825	39,1%	1 838	41,3%	1 864
	Hommes	61,1%	2 866	60,9%	2 867	58,7%	2 646
	Ensemble	100%	4 691	100%	4 705	100%	4 510

#### 1.4.6 - Décès

		%	2018	%	2019	%	2020
Cadres supérieurs (classe IV)	Femmes	63,6%	7	16,7%	1	30,0%	3
	Hommes	36,4%	4	83,3%	5	70,0%	7
	Ensemble	100%	11	100%	6	100%	10
Cadres (classe III)	Femmes	24,0%	6	31,6%	6	44,8%	13
	Hommes	76,0%	19	68,4%	13	55,2%	16
	Ensemble	100%	25	100%	19	100%	29
Maîtrise et exécution (classes II et I)	Femmes	35,3%	77	35,6%	79	30,8%	64
	Hommes	64,7%	141	64,4%	143	69,2%	144
	Ensemble	100%	218	100%	222	100%	208
TOTAL	Femmes	35,4%	90	34,8%	86	32,4%	80
	Hommes	64,6%	164	65,2%	161	67,6%	167
	Ensemble	100%	254	100%	247	100%	247

#### 1.4.7 - Autres motifs (1)

		%	2018	%	2019	%	2020
Cadres supérieurs (classe IV)	Femmes	47,6%	20	42,9%	24	42,9%	24
	Hommes	52,4%	22	57,1%	32	57,1%	32
	Ensemble	100%	42	100%	56	100%	56
Cadres (classe III)	Femmes	56,0%	28	55,4%	31	59,0%	36
	Hommes	44,0%	22	44,6%	25	41,0%	25
	Ensemble	100%	50	100%	56	100%	61
Maîtrise et exécution (classes II et I)	Femmes	41,7%	456	44,8%	608	43,4%	517
	Hommes	58,3%	638	55,2%	748	56,6%	675
	Ensemble	100%	1 094	100%	1 356	100%	1 192
TOTAL	Femmes	42,5%	504	45,2%	663	44,1%	577
	Hommes	57,5%	682	54,8%	805	55,9%	732
	Ensemble	100%	1 186	100%	1 468	100%	1 309

(1) Ruptures conventionnelles, Démissions, ...

## 1.5 - Promotions

### 1.5.1 - Nombre d'agents promus dans l'année dans une catégorie supérieure

En personnes physiques

#### FONCTIONNAIRES ET SALARIES CDI

		%	2018	%	2019	%	2020
Intra - Cadres supérieurs	Femmes	40,7%	22	37,7%	23	<b>30,4%</b>	<b>14</b>
	Hommes	59,3%	32	62,3%	38	<b>69,6%</b>	<b>32</b>
	Ensemble	100%	54	100%	61	<b>100%</b>	<b>46</b>
Cadres vers cadres supérieurs	Femmes	32,8%	57	38,4%	89	<b>50,0%</b>	<b>96</b>
	Hommes	67,2%	117	61,6%	143	<b>50,0%</b>	<b>96</b>
	Ensemble	100%	174	100%	232	<b>100%</b>	<b>192</b>
Intra - Cadres	Femmes	40,5%	310	38,8%	315	<b>39,4%</b>	<b>269</b>
	Hommes	59,5%	456	61,2%	496	<b>60,6%</b>	<b>414</b>
	Ensemble	100%	766	100%	811	<b>100%</b>	<b>683</b>
Maîtrise et exécution vers cadres	Femmes	42,7%	318	42,8%	271	<b>44,7%</b>	<b>261</b>
	Hommes	57,3%	426	57,2%	362	<b>55,3%</b>	<b>323</b>
	Ensemble	100%	744	100%	633	<b>100%</b>	<b>584</b>
Intra - Maîtrise et exécution	Femmes	48,2%	3 756	47,7%	4 968	<b>45,6%</b>	<b>5 387</b>
	Hommes	51,8%	4 042	52,3%	5 445	<b>54,4%</b>	<b>6 417</b>
	Ensemble	100%	7 798	100%	10 413	<b>100%</b>	<b>11 804</b>
TOTAL	Femmes	46,8%	<b>4 463</b>	46,6%	<b>5 666</b>	<b>45,3%</b>	<b>6 027</b>
	Hommes	53,2%	<b>5 073</b>	53,4%	<b>6 484</b>	<b>54,7%</b>	<b>7 282</b>
	Ensemble	100%	<b>9 536</b>	100%	<b>12 150</b>	<b>100%</b>	<b>13 309</b>

#### EVOLUTION GLOBALE

	2018	2019	2020
Femmes	4 463	5 666	<b>6 027</b>
Hommes	5 073	6 484	<b>7 282</b>
<b>Ensemble</b>	<b>9 536</b>	<b>12 150</b>	<b>13 309</b>

% par catégorie

	2018	2019	2020
Intra - Cadres supérieurs	0,6%	0,5%	<b>0,3%</b>
Cadres vers cadres supérieurs	1,8%	1,9%	<b>1,4%</b>
Intra - Cadres	8,0%	6,7%	<b>5,1%</b>
Maîtrise et exécution vers cadres	7,8%	5,2%	<b>4,4%</b>
Intra - Maîtrise et exécution	81,8%	85,7%	<b>88,7%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## 1.6 - Personnes handicapées

### 1.6.1 - Nombre de bénéficiaires de l'obligation d'emploi

	2018	2019	2020
Total d'agents bénéficiaires de l'obligation d'emploi	7069	7109	<b>6 862</b>
dont nombre d'agents reconnus travailleurs handicapés y compris le flux entrant sur l'année de personnels reconnus travailleurs handicapés	5883	5938	<b>5 756</b>
595	582	<b>529</b>	
dont autres bénéficiaires de l'obligation d'emploi	1186	1171	<b>1 106</b>

La Poste n'intègre plus les personnes en situation d'inaptitude reclassées dans le calcul de son taux de BOE (bénéficiaires de l'obligation d'emploi)

### RÉPARTITION DES AGENTS RECONNUS TRAVAILLEURS HANDICAPÉS

En personnes physiques

	Fonctionnaires et salariés						TOTAL
	Cadres supérieurs et cadres		Maîtrise et exécution				
	%	(classes IV et III)	%	Classe II	%	Classe I	%
Femmes	46%	316	60%	1 024	60%	2 003	<b>58%</b> <b>3 343</b>
Hommes	54%	371	40%	692	40%	1 350	<b>42%</b> <b>2 413</b>
<b>Ensemble</b>	<b>100%</b>	<b>687</b>	<b>100%</b>	<b>1 716</b>	<b>100%</b>	<b>3 353</b>	<b>100%</b> <b>5 756</b>

### RÉPARTITION DES AUTRES BÉNÉFICIAIRES DE L'OBLIGATION D'EMPLOI

En personnes physiques

	Fonctionnaires et salariés						TOTAL
	Cadres supérieurs et cadres		Maîtrise et exécution				
	%	(classes IV et III)	%	Classe II	%	Classe I	%
Femmes	51%	45	58%	183	65%	455	<b>62% <b>683</b></b>
Hommes	49%	43	42%	130	35%	250	<b>38% <b>423</b></b>
<b>Ensemble</b>	<b>100%</b>	<b>88</b>	<b>100%</b>	<b>313</b>	<b>100%</b>	<b>705</b>	<b>100% <b>1 106</b></b>

## RÉPARTITION DE L'ENSEMBLE DES BÉNÉFICIAIRES DE L'OBLIGATION D'EMPLOI

*En personnes physiques*

	Fonctionnaires et salariés						TOTAL	
	Cadres supérieurs et cadres (classes IV et III)		Maîtrise et exécution					
	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes		
Droit public	215	309	471	500	618	595	<b>2 708</b>	
Droit privé	146	105	736	322	1 840	1 005	<b>4 154</b>	
Sous-total	361	414	1 207	822	2 458	1 600	<b>6 862</b>	
<b>TOTAL</b>	<b>775</b>		<b>2 029</b>		<b>4 058</b>		<b>6 862</b>	

## RÉPARTITION DES AGENTS EN SITUATION D'INAPTITUDE RECLASÉS

*En personnes physiques*

	Fonctionnaires et salariés						TOTAL
	Cadres supérieurs et cadres (classes IV et III)		Maîtrise et exécution				
	%	%	%	Classe II	%	Classe I	%
Femmes	47%	128	55%	782	60%	1 016	<b>57%</b> <b>1 926</b>
Hommes	53%	142	45%	644	40%	691	<b>43%</b> <b>1 477</b>
<b>Ensemble</b>	<b>100%</b>	<b>270</b>	<b>100%</b>	<b>1 426</b>	<b>100%</b>	<b>1 707</b>	<b>100%</b> <b>3 403</b>

## 1.7 - Absentéisme

### 1.7.1 - Taux d'absentéisme pour maladie (1)

En %	2018	2019	2020
Fonctionnaires	8,75	9,02	<b>10,10</b>
Salariés CDI	7,60	8,00	<b>9,68</b>
<b>Ensemble</b>	<b>8,03</b>	<b>8,35</b>	<b>9,81</b>

(1) Nombre de journées d'absence pour maladie (indicateur 1.7.3) rapporté à l'effectif mensuel moyen en équivalent agents années (moyenne sur 12 mois de l'effectif total mesuré à la fin de chaque mois).

### 1.7.2 - Nombre de journées d'absence (1)

#### FONCTIONNAIRES

	%	2018	2019	2020
Cadres supérieurs (classe IV)	3,7%	50 905	51 572	<b>50 407</b>
Cadres (classe III)	10,2%	152 164	141 070	<b>139 140</b>
Maîtrise et exécution (classe I et II)	86,1%	1 289 680	1 189 339	<b>1 176 020</b>
<b>TOTAL</b>	100%	<b>1 492 749</b>	<b>1 381 981</b>	<b>1 365 567</b>

#### SALARIES CDI

	%	2018	2019	2020
Cadres supérieurs (classe IV)	1,6%	39 025	42 867	<b>47 285</b>
Cadres (classe III)	3,2%	76 919	85 821	<b>97 424</b>
Maîtrise et exécution (classe I et II)	95,2%	2 396 271	2 519 796	<b>2 875 784</b>
<b>TOTAL</b>	100%	<b>2 512 215</b>	<b>2 648 484</b>	<b>3 020 493</b>

(1) Les données des indicateurs 1.7.2 à 1.7.7 sont exprimées en jours calendaires.

#### FONCTIONNAIRES ET SALARIES CDI

	2018	2019	2020
<b>TOTAL</b>	<b>4 004 964</b>	<b>4 030 465</b>	<b>4 386 060</b>

### 1.7.3 - Nombre de journées d'absence pour maladie (1)

#### FONCTIONNAIRES

	%	2018	%	2019	%	2020
Cadres supérieurs (classe IV)	3,5%	46 667	3,8%	47 110	<b>3,7%</b>	<b>46 526</b>
Cadres (classe III)	10,4%	141 002	10,4%	130 356	<b>10,4%</b>	<b>131 099</b>
Maîtrise et exécution (classe I et II)	86,1%	1 163 803	85,8%	1 076 204	<b>85,8%</b>	<b>1 077 121</b>
<b>TOTAL</b>	100%	<b>1 351 472</b>	100%	<b>1 253 670</b>	<b>100%</b>	<b>1 254 746</b>

#### SALARIES CDI

	%	2018	%	2019	%	2020
Cadres supérieurs (classe IV)	1,4%	27 412	1,5%	32 530	<b>1,5%</b>	<b>37 247</b>
Cadres (classe III)	3,2%	61 730	3,3%	69 039	<b>3,3%</b>	<b>81 834</b>
Maîtrise et exécution (classe I et II)	95,4%	1 865 662	95,2%	2 001 066	<b>95,2%</b>	<b>2 382 513</b>
<b>TOTAL</b>	100%	<b>1 954 804</b>	100%	<b>2 102 635</b>	<b>100%</b>	<b>2 501 594</b>

(1) Y compris longue maladie, affection de longue durée et grave maladie.

#### FONCTIONNAIRES ET SALARIES CDI

		2018	2019	2020
<b>TOTAL</b>		3 306 276	3 356 305	<b>3 756 340</b>

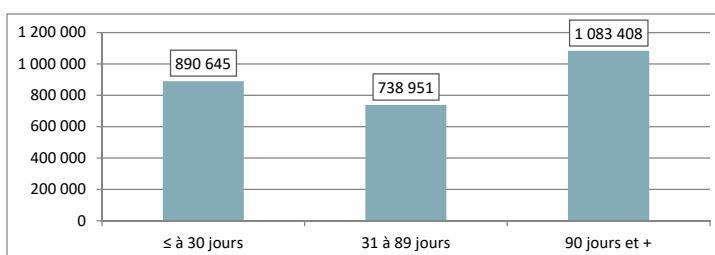
### 1.7.4 - Répartition des absences maladie selon leur durée

Cet indicateur donne le nombre de jours d'absence selon la durée de l'arrêt (1).

#### FONCTIONNAIRES ET SALARIES CDI

		%	2018	%	2019	%	2020
<b>Cadres supérieurs (classe IV)</b>	≤ à 30 jours	36,5%	18 873	31,2%	16 523	<b>33,9%</b>	<b>18 019</b>
	31 à 89 jours	26,6%	13 726	24,8%	13 129	<b>29,8%</b>	<b>15 845</b>
	90 jours et +	36,9%	19 052	43,9%	23 227	<b>36,2%</b>	<b>19 228</b>
<b>TOTAL</b>		100%	51 651	100%	52 879	<b>100%</b>	<b>53 092</b>
<b>Cadres (classe III)</b>	≤ à 30 jours	31,8%	38 649	31,8%	38 289	<b>32,0%</b>	<b>43 345</b>
	31 à 89 jours	26,0%	31 518	25,2%	30 342	<b>26,4%</b>	<b>35 758</b>
	90 jours et +	42,2%	51 200	43,0%	51 723	<b>41,6%</b>	<b>56 319</b>
<b>TOTAL</b>		100%	121 367	100%	120 354	<b>100%</b>	<b>135 422</b>
<b>Maîtrise et exécution (classes II et I)</b>	≤ à 30 jours	36,1%	762 496	35,9%	776 184	<b>32,8%</b>	<b>829 281</b>
	31 à 89 jours	23,0%	486 914	23,0%	496 872	<b>27,2%</b>	<b>687 348</b>
	90 jours et +	40,9%	864 559	41,1%	887 781	<b>39,9%</b>	<b>1 007 861</b>
<b>TOTAL</b>		100%	2 113 969	100%	2 160 837	<b>100%</b>	<b>2 524 490</b>
<b>TOTAL</b>	≤ à 30 jours	35,9%	820 018	35,6%	830 996	<b>32,8%</b>	<b>890 645</b>
	31 à 89 jours	23,3%	532 158	23,2%	540 343	<b>27,2%</b>	<b>738 951</b>
	90 jours et +	40,9%	934 811	41,2%	962 731	<b>39,9%</b>	<b>1 083 408</b>
<b>TOTAL</b>		100%	2 286 987	100%	2 334 070	<b>100%</b>	<b>2 713 004</b>

(1) Hors longue maladie, affection de longue durée et grave maladie.



## 1.7.5 - Nombre de journées d'absence pour accidents de travail et de trajet (1)

### FONCTIONNAIRES (ACCIDENTS DE SERVICE ET DE TRAJET)

	%	2018	%	2019	%	2020
Cadres supérieurs (classe IV)	2,1%	2 439	2,4%	2 447	<b>2,9%</b>	<b>2 715</b>
Cadres (classe III)	6,6%	7 563	7,0%	7 167	<b>5,8%</b>	<b>5 463</b>
Maîtrise et exécution (classe I et II)	91,3%	105 265	90,5%	92 075	<b>91,3%</b>	<b>85 876</b>
<b>TOTAL</b>	100%	<b>115 267</b>	100%	<b>101 689</b>	100%	<b>94 054</b>

### SALARIES CDI (ACCIDENTS DE TRAVAIL ET DE TRAJET)

	%	2018	%	2019	%	2020
Cadres supérieurs (classe IV)	0,5%	1 505	0,4%	1 149	<b>0,5%</b>	<b>1 704</b>
Cadres (classe III)	1,2%	3 511	1,6%	5 223	<b>2,0%</b>	<b>6 210</b>
Maîtrise et exécution (classe I et II)	98,3%	295 016	98,0%	313 012	<b>97,5%</b>	<b>305 103</b>
<b>TOTAL</b>	100%	<b>300 032</b>	100%	<b>319 384</b>	100%	<b>313 017</b>

### FONCTIONNAIRES ET SALARIES CDI

	2018	2019	2020
<b>TOTAL</b>	<b>415 299</b>	<b>421 073</b>	<b>407 071</b>

(1) Hors maladie professionnelle

## 1.7.6 - Nombre de journées d'absence pour maternité, adoption et paternité

### FONCTIONNAIRES

		%	2018	%	2019	%	2020
<b>Cadres supérieurs (classe IV)</b>	Maternité et adoption	3,3%	129	2,4%	59	<b>1,1%</b>	<b>11</b>
	Paternité	3,2%	22	3,7%	22	<b>10,2%</b>	<b>44</b>
<b>TOTAL</b>		3,3%	151	2,7%	81	<b>3,8%</b>	<b>55</b>
<b>Cadres (classe III)</b>	Maternité et adoption	20,8%	823	14,7%	362	<b>0,0%</b>	<b>0</b>
	Paternité	12,8%	88	18,4%	109	<b>15,2%</b>	<b>66</b>
<b>TOTAL</b>		19,7%	911	15,4%	471	<b>4,5%</b>	<b>66</b>
<b>Maîtrise et exécution (classes II et I)</b>	Maternité et adoption	75,9%	2 997	82,9%	2 037	<b>98,9%</b>	<b>1 007</b>
	Paternité	83,9%	575	77,9%	462	<b>74,6%</b>	<b>323</b>
<b>TOTAL</b>		77,1%	3 572	81,9%	2 499	<b>91,7%</b>	<b>1 330</b>
<b>TOTAL</b>	Maternité et adoption	100%	<b>3 949</b>	100%	<b>2 458</b>	100%	<b>1 018</b>
	Paternité	100%	<b>685</b>	100%	<b>593</b>	100%	<b>433</b>
<b>TOTAL</b>		100%	<b>4 634</b>	100%	<b>3 051</b>	100%	<b>1 451</b>

## SALARIES CDI

		%	2018	%	2019	%	2020
Cadres supérieurs (classe IV)	Maternité et adoption	4,6%	7 213	4,1%	6 156	<b>4,1%</b>	<b>5 991</b>
	Paternité	4,1%	636	3,9%	615	<b>3,9%</b>	<b>571</b>
<b>TOTAL</b>		4,5%	7 849	4,1%	6 771	<b>4,1%</b>	<b>6 562</b>
Cadres (classe III)	Maternité et adoption	4,5%	7 145	4,4%	6 658	<b>4,0%</b>	<b>5 901</b>
	Paternité	5,6%	869	6,4%	1 016	<b>4,4%</b>	<b>642</b>
<b>TOTAL</b>		4,6%	8 014	4,6%	7 674	<b>4,1%</b>	<b>6 543</b>
Maîtrise et exécution (classes II et I)	Maternité et adoption	90,9%	144 033	91,5%	137 495	<b>91,9%</b>	<b>134 508</b>
	Paternité	90,3%	14 060	89,8%	14 329	<b>91,7%</b>	<b>13 469</b>
<b>TOTAL</b>		90,9%	158 093	91,3%	151 824	<b>91,9%</b>	<b>147 977</b>
<b>TOTAL</b>	<b>Maternité et adoption</b>	<b>100%</b>	<b>158 391</b>	<b>100%</b>	<b>150 309</b>	<b>100%</b>	<b>146 400</b>
<b>TOTAL</b>	<b>Paternité</b>	<b>100%</b>	<b>15 565</b>	<b>100%</b>	<b>15 960</b>	<b>100%</b>	<b>14 682</b>
<b>TOTAL</b>		<b>100%</b>	<b>173 956</b>	<b>100%</b>	<b>166 269</b>	<b>100%</b>	<b>161 082</b>

## 1.7.7 - Nombre de journées d'absence pour congés autorisés (événements familiaux)

### FONCTIONNAIRES

	%	2018	%	2019	%	2020
Cadres supérieurs (classe IV)	7,7%	1 648	8,2%	1 934	<b>7,3%</b>	<b>1 111</b>
Cadres (classe III)	12,6%	2 688	13,0%	3 076	<b>16,4%</b>	<b>2 512</b>
Maîtrise et exécution (classe I et II)	79,7%	17 040	78,7%	18 561	<b>76,3%</b>	<b>11 693</b>
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>21 376</b>	<b>100%</b>	<b>23 571</b>	<b>100%</b>	<b>15 316</b>

### SALARIES CDI

	%	2018	%	2019	%	2020
Cadres supérieurs (classe IV)	2,7%	2 259	4,0%	2 417	<b>4,0%</b>	<b>1 772</b>
Cadres (classe III)	4,4%	3 664	6,5%	3 885	<b>6,3%</b>	<b>2 837</b>
Maîtrise et exécution (classe I et II)	92,9%	77 500	89,5%	53 894	<b>89,7%</b>	<b>40 191</b>
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>83 423</b>	<b>100%</b>	<b>60 196</b>	<b>100%</b>	<b>44 800</b>

## 2. REMUNERATIONS ET CHARGES ACCESSOIRES

### 2.1 - Montant des rémunérations

#### 2.1.1 - Rémunération mensuelle moyenne

##### REMUNERATION BRUTE

(en euros)	FONCTIONNAIRES			SALARIES CDI		
	Femmes	Hommes	Ensemble	Femmes	Hommes	Ensemble
Groupe B	5 867	5 921	<b>5 902</b>	6 168	6 298	<b>6 248</b>
Groupe A	3 991	3 975	<b>3 981</b>	4 244	4 071	<b>4 151</b>
Cadres	2 887	2 902	<b>2 896</b>	2 655	2 600	<b>2 627</b>
Maîtrise et exécution	2 239	2 268	<b>2 256</b>	2 070	1 994	<b>2 033</b>
<b>Ensemble</b>	<b>2 504</b>	<b>2 556</b>	<b>2 535</b>	<b>2 214</b>	<b>2 170</b>	<b>2 193</b>

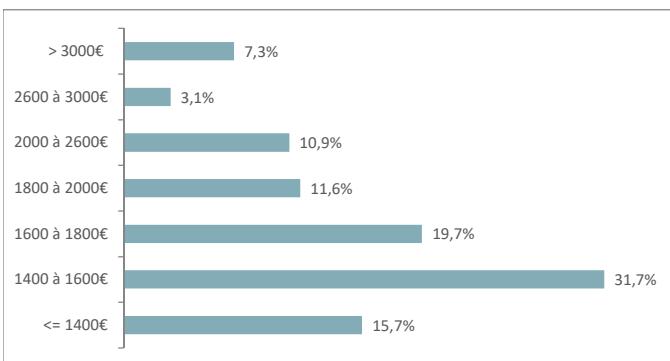
##### REMUNERATION NETTE

(en euros)	FONCTIONNAIRES			SALARIES CDI		
	Femmes	Hommes	Ensemble	Femmes	Hommes	Ensemble
Groupe B	4 775	4 819	<b>4 803</b>	4 936	5 033	<b>4 996</b>
Groupe A	3 205	3 193	<b>3 197</b>	3 369	3 232	<b>3 296</b>
Cadres	2 301	2 313	<b>2 308</b>	2 106	2 062	<b>2 083</b>
Maîtrise et exécution	1 785	1 808	<b>1 799</b>	1 634	1 572	<b>1 604</b>
<b>Ensemble</b>	<b>1 999</b>	<b>2 041</b>	<b>2 024</b>	<b>1 750</b>	<b>1 713</b>	<b>1 732</b>

#### 2.1.2 - Grille des rémunérations (1)

##### REPARTITION DES AGENTS EN FONCTION DES REMUNERATIONS MENSUELLES NETTES

Année 2020 (en moyenne)



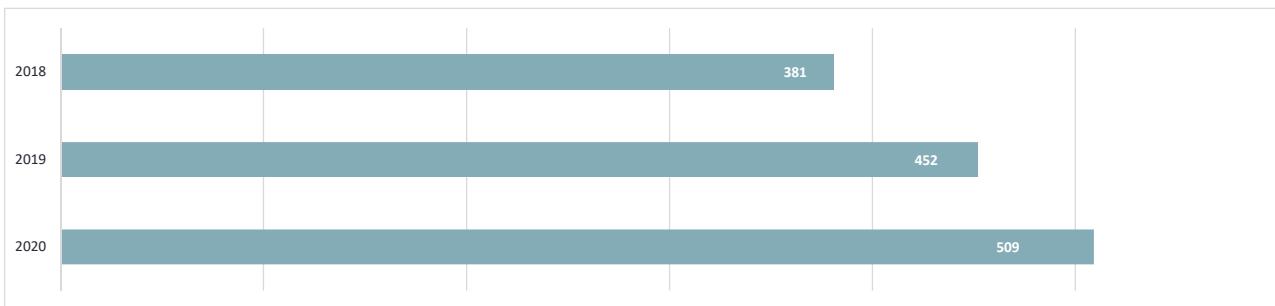
(1) Agents sur la base d'équivalence en unités à temps complet

## 2.2 - Charges accessoires

### 2.2.1 - Montant des versements effectués à des entreprises pour mise à disposition de personnel

MONTANT DES VERSEMENTS A DES ENTREPRISES DE TRAVAIL TEMPORAIRE

Montants exprimés en millions d'euros



### 3. CONDITIONS D'HYGIENE ET DE SECURITE

#### 3.1 - Accidents de travail et de trajet

##### 3.1.1 - Nombre d'accidents avec arrêt de travail

###### FONCTIONNAIRES ET SALARIES

		2018	2019	2020
Accidents de service et de travail	Femmes	3 982	4 127	<b>3 043</b>
	Hommes	2 949	3 056	<b>2 304</b>
	Ensemble	6 931	7 183	<b>5 347</b>

##### 3.1.2 - Nombre d'incapacités (1) permanentes (partielles et totales) notifiées à l'entreprise pendant l'année

###### FONCTIONNAIRES ET SALARIES

		2018	2019	2020
Consécutives à des accidents de trajet	Femmes	21	33	<b>16</b>
	Hommes	22	20	<b>20</b>
	Ensemble	43	53	<b>36</b>
Consécutives à des accidents de service ou de travail	Femmes	126	170	<b>82</b>
	Hommes	101	101	<b>69</b>
	Ensemble	227	271	<b>151</b>

(1) Ces incapacités peuvent résulter d'accidents survenus pendant l'année ou au cours des années précédentes.

##### 3.1.3 - Nombre d'accidents mortels de travail et de trajet

###### FONCTIONNAIRES ET SALARIES

	2018	2019	2020
Accidents de trajet	1	5	<b>2</b>
Accidents de service et de travail	1	7	<b>2</b>

##### 3.1.4 - Nombre d'accidents de trajet ayant entraîné un arrêt de travail

###### FONCTIONNAIRES ET SALARIES

	2018	2019	2020	
Femmes	396	382	<b>241</b>	
	Hommes	419	446	<b>311</b>
	Ensemble	815	828	<b>552</b>

## 3.2 - Maladies professionnelles

### 3.2.1 - Nombre d'agents atteints par des affections pathologiques à caractère professionnel et caractérisation de celles-ci

Tableau de recensement des maladies professionnelles reconnues au cours de l'année. Les numéros figurant après les libellés renvoient à la codification du Code de Sécurité sociale (article R. 421-3).

#### DENOMINATION DE LA MALADIE

	2018	2019	2020
Amiante (30)	0	0	<b>1</b>
Cancer broncho-pulmonaire (30 bis)	0	0	<b>0</b>
Lésions cutanées (sels de nickel) (37)	0	0	<b>0</b>
Surdité (42)	0	0	<b>0</b>
Affections périarticulaires (57)	388	444	<b>300</b>
Lésions cutanées (65)	1	0	<b>0</b>
Rachis lombaires (97)	0	0	<b>0</b>
Rachis lombaires (98)	6	16	<b>11</b>
Autres	11	20	<b>14</b>
<b>TOTAL</b>	<b>406</b>	<b>480</b>	<b>326</b>

## 3.3 - Médecine du travail de La Poste

#### Effectifs de la médecine du travail de La Poste

	2018	2019	2020
Médecins du travail de La Poste	115	114	<b>106</b>
Médecins en service interentreprise	7	7	<b>4</b>
Infirmiers	110	110	<b>114</b>
Agents chargés du secrétariat médical	99	95	<b>95</b>

#### Montants consacrés à la Médecine du travail de La Poste

	2018	2019	2020
Dépenses globales en millions d'euros (fonctionnement, investissements, salaires, formation)	27	26	<b>27</b>
Dépenses par agent en euros	218	210	<b>222</b>

## 3.4 - Comités d'Hygiène et de Sécurité

### 3.4.1 - Nombre de réunions des Comités d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail

	2018	2019	2020
<b>NOMBRE TOTAL DE CHSCT</b>	501	501	<b>502</b>

En 2020, les 502 CHSCT ont tenu 6430 réunions, se répartissant comme suit :

	2018	2019	2020
Réunions ordinaires	2 869	3 090	<b>2 529</b>
Réunions extraordianaires	509	515	<b>3 492</b>
Réunions en urgence (24 heures)	34	49	<b>409</b>
<b>NOMBRE TOTAL DES REUNIONS</b>	<b>3 412</b>	<b>3 654</b>	<b>6 430</b>

## 3.5 - Dépenses en matière de sécurité

### 3.5.1 - Effectif formé à la sécurité dans l'année

*En personnes physiques*

#### TYPE DE FORMATION

	%	2018	%	2019	%	2020
Caristes tractoires	4,6%	5 461	5,6%	7 258	<b>3,6%</b>	<b>6 778</b>
Prévention des risques liés à la manutention	4,7%	5 644	3,7%	4 799	<b>1,1%</b>	<b>2 027</b>
Ecole du dos/Mon métier, mon dos	3,8%	4 557	3,5%	4 503	<b>0,7%</b>	<b>1 318</b>
Prévention routière	28,3%	33 680	33,2%	42 991	<b>14,4%</b>	<b>26 956</b>
Gestes élémentaires sur début incendie (GEDI)	5,6%	6 649	4,8%	6 168	<b>1,1%</b>	<b>2 082</b>
Premiers secours (AFPS) et recyclage	4,5%	5 343	3,2%	4 141	<b>1,3%</b>	<b>2 437</b>
Membres CHSCT	4,7%	5 557	0,4%	477	<b>0,1%</b>	<b>133</b>
Président CSHCT	3,5%	4 143	0,2%	204	<b>0,0%</b>	<b>33</b>
Prévention, sécurité au travail	14,5%	17 193	20,5%	26 571	<b>65,6%</b>	<b>122 985</b>
Gestion du stress lié aux situations d'agressivité	3,4%	4 045	2,8%	3 585	<b>0,8%</b>	<b>1 407</b>
Prévention et Gestion des incivilités	5,9%	7 054	7,2%	9 338	<b>2,9%</b>	<b>5 442</b>
Habilitation électrique et recyclage	2,2%	2 634	1,9%	2 436	<b>1,0%</b>	<b>1 882</b>
Risques chimiques	0,1%	140	0,0%	47	<b>0,0%</b>	<b>0</b>
Utilisation de nouveaux matériels	0,0%	1	0,0%	5	<b>0,0%</b>	<b>0</b>
Autres	14,2%	16 839	13,2%	17 101	<b>7,4%</b>	<b>13 901</b>
<b>TOTAL</b>		<b>100%</b>	<b>118 940</b>	<b>100%</b>	<b>129 624</b>	<b>100%</b>
						<b>187 381</b>

## 4. AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL

### 4.1 - Durée et aménagement du temps de travail

#### 4.1.1 - Durée mensuelle de travail des fonctionnaires

Effectifs en % par tranche de durée	2018	2019	2020
50% ≤ durée < 80%	0,4%	0,4%	<b>0,4%</b>
80% ≤ durée < 100%	5,7%	5,4%	<b>5,0%</b>
Durée = 100%	93,9%	94,2%	<b>94,6%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

#### 4.1.1 bis - Durée mensuelle de travail des salariés CDI (de décembre)

Effectifs en % par tranche de durée	2018	2019	2020
Moins de 20 %	0,1%	0,1%	<b>0,1%</b>
20% ≤ durée < 50%	0,9%	0,8%	<b>0,8%</b>
50% ≤ durée < 80%	4,3%	4,3%	<b>4,5%</b>
80% ≤ durée < 100%	4,5%	4,2%	<b>3,8%</b>
Durée = 100%	90,2%	90,6%	<b>90,8%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

#### 4.1.2 - Nombre d'agents travaillant à temps partiel

##### FONCTIONNAIRES ET SALARIES CDI

En personnes physiques		2020						
		< 50 %	50 % à 59 %	60 % à 69 %	70 % à 79 %	80 % à 89 %	90 % à 99 %	Ensemble
<b>Cadres supérieurs (classe IV)</b>	Femmes	7	17	5	14	89	90	<b>222</b>
	Hommes	13	11	5	4	18	14	<b>65</b>
	Ensemble	20	28	10	18	107	104	<b>287</b>
<b>Cadres (classe III)</b>	Femmes	3	24	8	28	151	90	<b>304</b>
	Hommes	1	15	1	3	43	23	<b>86</b>
	Ensemble	4	39	9	31	194	113	<b>390</b>
<b>Maîtrise et exécution (classes II et I)</b>	Femmes	341	950	247	1 424	2 745	523	<b>6 230</b>
	Hommes	345	462	96	357	907	182	<b>2 349</b>
	Ensemble	686	1 412	343	1 781	3 652	705	<b>8 579</b>
<b>Ensemble</b>	Femmes	<b>351</b>	<b>991</b>	<b>260</b>	<b>1 466</b>	<b>2 985</b>	<b>703</b>	<b>6 756</b>
	Hommes	<b>359</b>	<b>488</b>	<b>102</b>	<b>364</b>	<b>968</b>	<b>219</b>	<b>2 500</b>
	Ensemble	<b>710</b>	<b>1 479</b>	<b>362</b>	<b>1 830</b>	<b>3 953</b>	<b>922</b>	<b>9 256</b>

### 4.2 - Organisation et contenu du travail

#### 4.2.1 - Nombre de personnes occupant des emplois de nuit

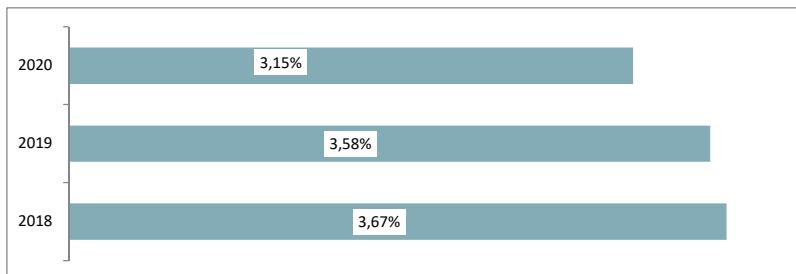
En personnes physiques	%	2018	%	2019	%	2020
Femmes	30,5%	1 048	30,7%	1 136	<b>31,1%</b>	<b>1 079</b>
Hommes	69,5%	2 390	69,3%	2 564	<b>68,9%</b>	<b>2 386</b>
<b>Ensemble</b>	100%	<b>3 438</b>	100%	<b>3 700</b>	<b>100%</b>	<b>3 465</b>

## 5. FORMATION

### 5.1 - Formation professionnelle

#### 5.1.1 - Pourcentage de la masse salariale consacré à la formation professionnelle (1)

Dépenses globales de formation par la masse salariale brute (Fonctionnaires et salariés)



(1) Hors BU Colis

#### 5.1.2 - Montant consacré à la formation professionnelle

Montants exprimés en milliers d'euros	2018	2019	2020
Dépenses d'enseignement, de fonctionnement et divers (dépenses de formation interne, d'équipement en matériel de bureau, de formation externe)	31 345	30 888	<b>24 492</b>
Dépenses afférentes aux stagiaires (rémunérations, transport et hébergement)	48 711	49 473	<b>42 776</b>
Autres dépenses (versements à un organisme collecteur paritaire agréé CIF, financement des formations professionnelles en alternance et autres versements)	12 867	13 530	<b>13 851</b>
<b>TOTAL</b>	<b>92 923</b>	<b>93 891</b>	<b>81 119</b>
Taxe d'apprentissage et versements au titre du CIF-CDD	31 543	30 137	16 852

#### 5.1.3 - Nombre d'agents formés

##### FONCTIONNAIRES ET SALARIES CDI AYANT SUIVI AU MOINS UN STAGE

En personnes physiques	2018	2019	2020
<b>Cadres supérieurs (classe IV)</b>	2 578	2 575	<b>2 394</b>
Femmes	2 578	2 575	<b>2 394</b>
Hommes	3 635	3 680	<b>3 170</b>
Ensemble	6 213	6 255	<b>5 564</b>
<b>Cadres (classe III)</b>	3 800	3 780	<b>3 761</b>
Femmes	3 800	3 780	<b>3 761</b>
Hommes	5 297	5 232	<b>5 116</b>
Ensemble	9 097	9 012	<b>8 877</b>
<b>Maîtrise et exécution (classes II et I)</b>	36 616	36 114	<b>35 024</b>
Femmes	36 616	36 114	<b>35 024</b>
Hommes	39 725	40 289	<b>38 022</b>
Ensemble	76 341	76 403	<b>73 046</b>
<b>TOTAL</b>	<b>42 994</b>	<b>42 469</b>	<b>41 179</b>
Femmes	<b>42 994</b>	<b>42 469</b>	<b>41 179</b>
Hommes	<b>48 657</b>	<b>49 201</b>	<b>46 308</b>
Ensemble	<b>91 651</b>	<b>91 670</b>	<b>87 487</b>

### 5.1.4 - Nombre de jours de formation

Jours de formation pris en charge en totalité par La Poste au titre de la formation professionnelle

	%	2018	%	2019	%	2020
Cadres supérieurs (classe IV)	9,8%	33 736	10,3%	34 764	<b>7,6%</b>	<b>17 979</b>
Cadres (classe III)	17,6%	61 001	16,2%	54 526	<b>15,3%</b>	<b>36 224</b>
Maîtrise et exécution (classes II et I)	72,6%	251 100	73,5%	247 756	<b>77,1%</b>	<b>182 345</b>
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>345 837</b>	<b>100%</b>	<b>337 046</b>	<b>100%</b>	<b>236 548</b>

### 5.1.5 - Décomposition par type de formation

	%	2018	%	2019	%	2020
Adaptation au poste de travail	90,1%	311 542	93,4%	314 696	<b>96,2%</b>	<b>227 497</b>
Adaptation à l'évolution des emplois	0,3%	987	0,1%	454	<b>0,1%</b>	<b>254</b>
Développement des compétences	2,8%	9 830	2,1%	6 927	<b>1,2%</b>	<b>2 736</b>
Autres dispositifs	6,8%	23 478	4,4%	14 969	<b>2,6%</b>	<b>6 061</b>
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>345 837</b>	<b>100%</b>	<b>337 046</b>	<b>100%</b>	<b>236 548</b>

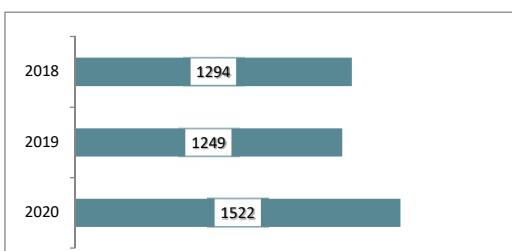
## 5.2 - Congés formation

### 5.2.1 - Nombre d'agents ayant bénéficié d'un congé de formation rémunéré

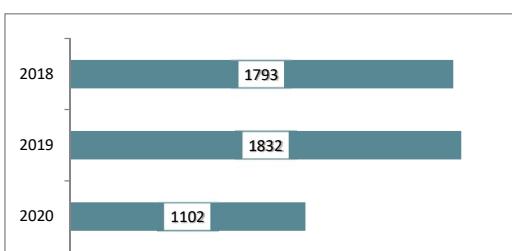
	2018	2019	2020
CFP	11	41	<b>15</b>
CIF	26	733	<b>309</b>
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>	<b>774</b>	<b>324</b>

## 5.3 - Alternance

### 5.3.1 - Nombre de contrats d'apprentissage conclus dans l'année



### 5.3.1 bis - Nombre de contrats de professionnalisation conclus dans l'année



## 6. RELATIONS PROFESSIONNELLES

### 6.1 - Représentants du personnel

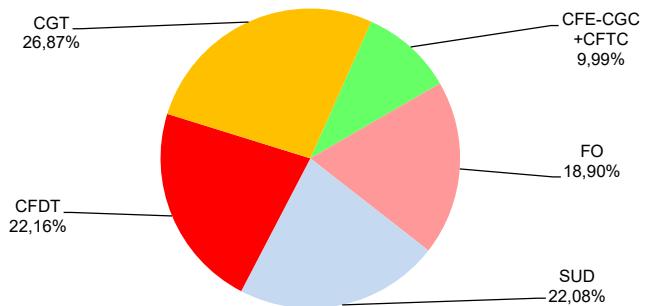
#### 6.1.1 - Participation aux élections

##### Conseil d'administration (Décembre 2020)

Résultats de l'élection au Conseil d'Administration sur la base des suffrages exprimés des postiers de la Branche Services-Courrier-Colis (maison mère)

- Taux de participation de la Branche SCC: 49,11%
- Taux de participation Groupe La Poste : 50,93%
- Représentant élus : 2 CGT, 2 CFDT, 2 SUD, 1 FO

Pourcentage des voix obtenues

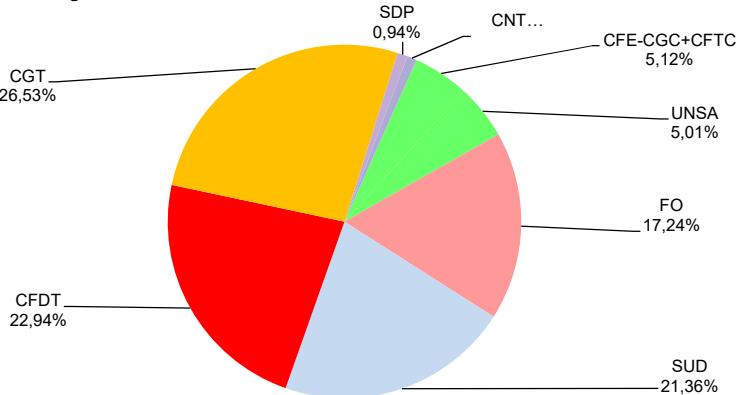


##### Comité Technique National (Décembre 2018)

Résultats de l'élection au Comité Technique National sur la base des suffrages exprimés par les postiers de la Branche Services Courrier Colis.

- Taux de participation : 69,86 %

Pourcentage des voix obtenues



## 6.1.2 - Bilan du dialogue social Branche Services Courier Colis en 2020

### • Les CDSP Nationales Branche Services Courier Colis

- 19 CDSP

### • Les CNSST

- 17 CNSST

### • Les instances de Dialogue social au niveau local dans la Branche Services Courier Colis

- 1 008 comités techniques
- 1004 CDSP locales
- 1 838 plénières
- 2 482 Rencontres de Dialogue Social Locales en Etablissement
- 8 752 bilatérales / audiences
- 9 702 séances de CHSCT locaux

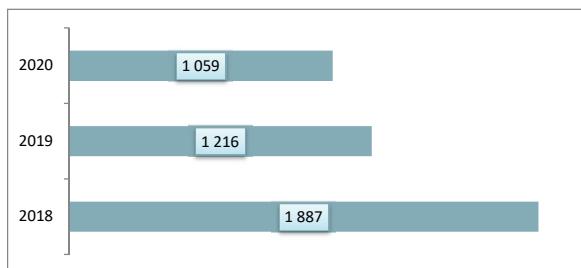
### • Les accords locaux au niveau des territoires de la Branche Services Courier Colis

- 587 accords locaux en 2020 (dont 245 avenants)

288 Signés par la CGT  
437 Signés par FO  
177 Signés par la CFTC  
465 Signés par la CFDT  
284 Signés par SUD  
248 Signés par l'UNSA  
220 Signés par la CFE-CGC

## 6.1.3 - Nombre de bénéficiaires d'une ou plusieurs absences pour formation syndicale

En personnes physiques



## 6.1.5 - Nombre d'arrêts de travail par agent et par an du fait de grèves nationales ou locales

En jours par agent et par an

2018      2019      2020

Grèves nationales et locales

1,03      1,07      0,65

## 6.2 - Information et communication

### 6.2.1 - Nombre d'heures consacrées aux réunions du personnel

La communication orale de proximité crée une dynamique d'échanges avec les postiers, donne du sens à la stratégie de l'entreprise au quotidien, et renforce le management de proximité. C'est un levier majeur d'accompagnement des évolutions. Dans ce cadre, La Poste a généralisé les espaces-temps réservés à la communication (ETC). L'ETC est un rendez-vous régulier, d'une heure mensuelle ou de 30 minutes par quinzaine, pendant lequel le manager de proximité informe, écoute et échange avec les collaborateurs de son équipe. Le contenu des ETC est constitué du traitement de questions d'actualité, du traitement d'un dossier, national ou local, et d'une période de questions diverses laissées à l'appréciation des collaborateurs présents.

### 6.2.2 - Procédure d'accueil

La procédure d'accueil comprend à La Poste :

- la remise d'un livret d'accueil et d'un livret "Mon métier, ma déontologie" ;
- une formation de base dispensée dès le recrutement ;
- un suivi formalisé par le manager de proximité durant toute la période d'intégration.

Lors de leur prise de fonction tous les postiers prêtent serment devant leur manager de proximité. Cette prestation est précédée d'une présentation par le responsable des dispositions du Code Pénal relatives à l'inviolabilité des correspondances et au secret professionnel, des obligations professionnelles et des sanctions applicables en cas de manquement à celles-ci.

### 6.2.3 - Procédure d'information ascendante ou descendante

L'information des agents s'appuie sur un dispositif éditorial cohérent de canaux et de support intégrant la communication orale de proximité les publications internes papier et en ligne et l'affichage.

Nom du canal / supports	Type de canal / supports et périodicité	Public / destinataires	Contenu
Espaces Temps Communication	Communication orale de proximité dans les établissements	Tous les postiers de l'établissement	Echanges avec les managers sur les problématiques nationales et locales
Forum Le Mag	Magazine trimestriel du Groupe	Tous les postiers	Informier sur l'actualité et les projets du Groupe. Montrer comment les postiers vivent La Poste au quotidien.
Forum Le site	Portail d'entrée unique de Groupe permettant d'accéder aux sites intranets des Branches et Filières du Groupe	Tous les postiers	Portail diffusant l'actualité du Groupe, des branches et des régions
Forum en région	Journal d'information locale trimestrielle	Tous les postiers	Publication régionale informant sur l'actualité locale et la déclinaison locale des décisions et projets nationaux.
Infos-Poste	Support affiché dans les zones réservées dans tous les sites La Poste	Tous les postiers de l'Etablissement	Information ponctuelle, nationale, départementale ou locale.

### 6.2.3 Bis - Procédure d'information ascendante ou descendante de la Branche Services Courrier Colis

Nom du canal / supports	Type de canal / supports et périodicité	Public / destinataires	Contenu
Portail des intranets de la Branche Services-Courrier-Colis (pas de nom)	Portail intranet de la BSCC (mise à jour hebdomadaire)	Tous les postiers de la BSCC	Accès aux applications de la BSCC, indicateurs clés de la BSCC, organigrammes, renvois éditoriaux vers Forum (portail du Groupe avec articles BSCC), liens vers intranets des DAS et des DSCC
Intranet BU Colis	Portail éditorial intranet de la BU Colis (mise à jour quotidienne)	Tous les postiers de la BU Colis	Accès aux applications Colis, indicateurs clés de la BU Colis, informations pratiques, organigrammes
Newsletter des managers de la Branche Services Courrier Colis	Newsletter électronique (mensuelle)	Encadrants de la BSCC	Informer sur l'actualité et les projets de la Branche Services-Courrier-Colis
Forum Facteurs	Magazine de 12 pages envoyé à domicile (parution mensuelle)	Les facteurs - les opérateurs de livraison colis	Actualité des services, stratégie de la BSCC, bonnes pratiques, reportage terrain, réponses aux questions des facteurs
Application TV des facteurs	Vidéo déposé sur l'application "TV des facteurs"	Les facteurs	Application qui existe depuis le printemps 2018 et qui permet aux facteurs de consulter ou de déposer des vidéos

#### Supports dédiés à la communication de proximité

JT de la Branche Services Courrier Colis	Edition mensuelle	Tous les postiers	Condensé de l'information nationale en huit minutes, pour une équité d'accès à l'information pour les postiers de la Branche. Il redynamise les ETC et renouvelle la communication interne tout en aidant les managers dans leur communication orale de proximité avec un temps condensé pour l'information nationale et un temps renforcé pour l'information locale.
Infos-Poste	Affichage selon actualité dans tous les établissements	Tous les postiers de l'Etablissement	Information ponctuelle, nationale, départementale ou locale.
Espace Temps Communication	Réunions mensuelles inscrites au cadre d'organisation des établissements	Tous les postiers	Echanges avec les managers sur les problématiques nationales et locales

### 6.2.4 - Système d'entretiens individuels

Le système d'appréciation des personnels est un élément central de la gestion des ressources humaines, du développement des compétences et de la mise en œuvre de parcours professionnels dans l'entreprise. Son application est un acte essentiel du management à La Poste. Il concerne tous les agents (1) quel que soit leur niveau de fonction, qu'ils soient fonctionnaires ou salariés.

Il s'appuie sur un entretien annuel et obligatoire d'appréciation avec le supérieur hiérarchique ou son représentant.

Cet entretien a pour objet :

- l'appréciation de la tenue du poste (évaluation de l'atteinte des objectifs de l'année écoulée et des compétences mises en œuvre) ;
- l'identification des développements de compétences à réaliser et des souhaits d'évolution professionnelle ;
- la fixation des objectifs pour l'année à venir ainsi que les moyens pour atteindre ceux-ci ;
- la définition du plan de suivi annuel.

(1) Font exception les permanents syndicaux, les agents en congé parental, en disponibilité, en congé de longue durée ou de longue maladie ainsi que les salariés employés sur une période inférieure à six mois ; en cas d'enquête disciplinaire, la procédure d'appréciation de l'agent concerné est suspendue.

## 7. AUTRES CONDITIONS DE VIE RELEVANT DE L'ENTREPRISE

### 7.1 - Action sociale

#### 7.1.1 - Activités sociales

Montant en milliers d'euros	Variation 2019 / 2020			
		2018	2019	2020
<b>Garde des enfants</b>				
Nombre moyen de bénéficiaires de la prestation "Garde des jeunes enfants"	69,4%	3 574	2 667	<b>4 518</b>
<b>Vacances des enfants</b>				
Nombre de bénéficiaires d'une prestation de séjours	-12,3%	7 681	8 766	<b>7 689</b>
<b>La solidarité</b>				
Nombre de bénéficiaires d'une prestation pour enfant handicapé	-22,7%	1 302	1 307	<b>1 010</b>
<b>La restauration</b>				
Nombre de repas servis aux postiers actifs dans l'ensemble des points de restauration	-43,7%	2 546 055	2 376 873	<b>1 339 284</b>
Titre restaurant - nombre de titres émis	-5,5%	8 285 515	8 480 399	<b>8 016 067</b>
<b>L'offre billetterie nationale</b>				
Nombre de bénéficiaires de l'offre cinéma	NC	6 735	7 496	<b>NC</b>
Nombre de bénéficiaires de l'offre Loisirs/spectacle	NC	9 273	9 798	<b>NC</b>
<b>L'offre vacances</b>				
Offre voyage Touloisirs subventionnée - Nombre de postiers et leur famille	NC	1 161	850	<b>NC</b>
Demandes de chèques vacances	NC	NC	24 340	<b>NC</b>