LE PAVÉ
Bulletin d'information des personnels en bureau de poste
FÉDÉRATION NATIONALE DES SALARIÉS DU SECTEUR DES ACTIVITÉS POSTALES ET DE TÉLÉCOMMUNICATIONS CGT
263, rue de Paris - Case 545 - 93515 Montreuil Cedex Tél. 01 48 18 54 00 • Fax 01 48 59 25 22 • www.cgt-fapt.fr • fede@cgt-fapt.fr
MATERIEL FINANCÉ PAR LES COTISATIONS DES SYNDIQUÉS CGT

Montreuil, le 5 Juillet 2019

Violences au Réseau : Une réalité mais pas une fatalité !

Dans le contexte socio-politique particulièrement difficile et tendu que nous connaissons aujourd'hui, La Poste contribue et continue sans complexe de détériorer un service public qu'elle ne reconnait même plus comme tel tant elle est avide et pressée de finaliser son projet de privatisation.

Cela a des conséquences dramatiques pour des populations entières privées d'un réel service postal de plein exercice, notamment bancaire. Ce sont de véritables déserts postaux qui sont volontairement orchestrés par La Poste dans le but avoué de supprimer tout ce qui n'est pas à leurs yeux suffisamment rentable, le profit des futurs actionnaires au détriment du service pour tous. ***Cette politique dévastatrice n'impacte pas bien sûr que les usagers, les agents sont quotidiennement confrontés à ces réorganisations incessantes qui aggravent leurs conditions de travail et détériorent leur santé physique et morale, voire de plus en plus leur vie personnelle.***

Ces restructurations pathogènes sont source de souffrances au travail engendrées par des violences organisationnelles, managériales pyramidales ou encore issues d'une gestion RH déplorable privilégiant l'objectif commercial au détriment de l'humain. Notre employeur porte l'entière responsabilité de sa stratégie nocive mais reste pour autant dans le déni, se fendant de quelques accords « sociaux » signés par certaines organisations syndicales complaisantes. Nous ne pouvons que constater que ces accords ne sont localement, peu voire pas appliqués (ex pour les CCR). *Dans tous les cas, il existe un dénominateur commun à toutes ces problématiques…*

C'est la violence !!! Violences à plusieurs visages créées par La Poste et subies par tous

VIOLENCES FAITES AUX USAGERS :

C'est simple, suppressions programmées de bureaux de poste encore et encore avec pour « compenser » des relais postaux installés dans des commerces en rural comme en urbain ne pouvant garantir les mêmes services qu'offrent un bureau de plein exercice. Les usagers et/ou clients ne s'y retrouvent plus.

Ou encore des transformations en APC (Agence Postale Communale) le plus souvent imposées par des contraintes horaires de 12h d'ouverture hebdomadaire (minimum légal au vu de la CDPPT – Commission de présence postale départementale) qui poussent des communes à bout et, finissent par accepter ce format pour offrir enfin des horaires d'ouverture plus amples moyennant une maigre compensation financière de La Poste et au final, sur nos impôts (ce qui n'était pas le cas du service postal !!!) Violences donc sur les usagers mais aussi les élus !!!!!!!!!!

Et comment ose-t-on prétendre encore proposer un service de qualité quand on entend que les fermetures inopinées de bureaux ne sont qu'une « variable d'ajustement » nécessaire pour palier au manque d'effectif … ???

VIOLENCES DES REORGANISATIONS :

« Projet d'adaptation » comme ils disent. Changeons le terme et tout ira bien… D'ailleurs on nous fait bien comprendre qu'il y a nécessité de s'adapter aux contraintes de mutation de l'entreprise si nous ne voulons pas perdre des emplois… enfin encore plus… Dans ces conditions, tout est bon à prendre ou presque. Une feuille de route pour un chef de projet qui ne va plus dormir durant 6 mois tant il ne comprend même plus l'incohérence des chiffres qui lui sont imposés, faire plus avec moins, multiplier les mensonges pour justifier l'injustifiable, on devrait y arriver si l'on divise les agents entre eux… Agents qui ne retrouvent plus le sens même de leur travail, démotivés très souvent car en perte de repères stables et les raisons en sont nombreuses.

Plannings changeants à la dernière minute, déplacements toujours plus fréquents alors même que La Poste se prétend un modèle d'éco entreprise, moins de pollution mais tout le monde sur la route, et avec ta propre voiture madame la CC stp, pour les frais on sait que c'est compliqué mais KDS va évoluer, soit patiente….

Différence de traitement entre CCR et volants qui n'existent soit disant plus, et pourtant les volants on les fait bien tourner… Fiches de poste non respectées, tu dois être adaptable et multi compétent quelque soit ton grade, c'est comme ça que tu vas obtenir le suivant bientôt…. ou pas d'ailleurs. Épuisement des agents, de fait arrêts maladie en hausse, voire burn-out. Impossibilité de poser ses CA comme on le souhaiterait par manque de moyens de remplacement, obligation de former de nouveaux intérimaires en plus de sa charge de travail, intérimaires « virés » au bout de 18 mois pour éviter la cdisation… et on recommence le même cinéma. Une situation qui s'accélère considérablement en 2019 et met les agents en grande difficulté et en souffrance.

INCIVILITES :

Violences par définition, les incivilités sont sans cesse grandissantes, tant par l'intensité que la fréquence. S'il en est certaines dues au comportement inapproprié de certains individus, l'essentiel est provoqué par La Poste elle-même, à cause de ses process, ses programmes informatiques inaboutis ou encore sa politique commerciale pénalisant le plus souvent les populations les plus fragiles.

La suppression des divers mandats y est pour beaucoup, notamment. Il ne s'agit là que d'un exemple parmi tant d'autres, car la liste des pratiques pas toujours compréhensibles, et par les usagers, et par le personnel qui en devient FOL, ne fait que s'alourdir dans le temps. Là où l'employeur se doit d'être le garant de la santé physique et morale des agents, il signe et persiste au contraire dans des démarches toujours plus contraignantes qui engendrent encore plus d'incompréhensions, d'insatisfactions, et donc d'incivilités plus ou moins graves.

La Poste a une fâcheuse tendance à minimiser et banaliser ces agressions qui sont un véritable fléau. On le voit bien avec l'éternelle bataille que mènent nos CHSCT pour obtenir des postiers supplémentaires dans tous les bureaux confrontés au quotidien à des conditions de travail à la limite du supportable. L'argument opposé par la boîte reste toujours le même, le coût bien sûr… argument inacceptable qui démontre bien que la prévention des risques et les conditions de travail du personnel ne sont pas une priorité, ni ne sont prises en compte. Le sous-effectif récurrent et organisé ne fait qu'empirer les situations conflictuelles et un travail dégradé.

Alençon : la mobilisation contre la fermeture du bureau d'Alençon Courteille a payé, le bureau reste ouvert !

VIOLENCES MANAGERIALES A TOUS LES ETAGES :

La bienveillance affichée sur le papier n'est dans la réalité pas de mise. Dans la majorité des cas les CODIR (Comités de Direction) sont victimes au même titre que les chargés de clientèle ou Conseillers bancaires de pressions qui ne sont plus supportables.

Appelons un chat un chat, certains cadres subissent ces pressions, en souffrent, et osent enfin sortir d'un mutisme et le font savoir. Quelle attitude avoir et comment expliquer lors d'une réorg imposée que tout va bien dans le meilleur des mondes alors même qu'eux n'y croient plus non plus ???

Alors que les promesses de promotions ne sont pas respectées, malgré des accords mais bien plus à la tête du client, les agents quelques soient leurs grades vont de désillusion en désillusion. Nous n'avons de cesse de traiter des dossiers personnels tant le manque de formation et parfois même de compétence de certains responsables posent souvent hélas problèmes au quotidien.

Ordres de mission en tous genres sans avenants au contrat pour les contractuels, prêts de personnel, c'est-à-dire mutualisation des agents soi-disant volontaires. C'est un mépris inhumain qu'affichent nos DR envers un personnel le plus souvent dévoué.

A contrario, certains « cadres zélés » pourrissent quotidiennement la vie des agents... erreurs de « casting », copinages en tous genres ou autres dysfonctionnements, le fait est qu'ils ne sont pas à leur place et sont nocifs. Pressions, menaces, attitudes déplacées, remarques désobligeantes sont leur lot quotidien envers leurs collègues. Par envie de prouver qu'ils peuvent faire, ils appliquent coûte que coûte n'importe quelle directive intelligente, soi-disant, mais inintelligible.

Ils cherchent la médaille, la promo et la part variable et sont encore trop nombreux hélas. Les pressions managériales descendantes font que ces pratiques sont encore trop courantes.

Une fois encore, qu'il s'agisse de bons managers bienveillants ou de tyrans notoires en mal d'attente d'une fausse reconnaissance ils risquent bien de tous subir la violence du non-dit, du non-expliqué, du supprimé, reclassé, labellisé au même titre que n'importe quel autre agent !!!!

À méditer...

St Lô : action gagnante de la CGT contre la fermeture méridienne du bureau du bureau centre avec maintien des horaires. La Poste a cédé !

Secteur de Pornichet : Pornichet, Kerlédé, St Marc, Labouletterie, Immaculée : 90% de grévistes durant plus de 10 jours, contre les suppressions d'emplois et pour le maintien des amplitudes horaires, des bureaux de Poste et des positions de travail.

Alors oui, le constat peut paraître effrayant, mais d'autres choix sont possibles comme le démontrent des victoires récentes. Soyez-en toutes et tous convaincu.e.s, la CGT est et sera toujours à vos côtés pour vous aider à améliorer vos conditions de travail, à pouvoir concilier sereinement vie privée vie professionnelle.

La CGT est et sera toujours au premier plan quand il s'agit de combattre les violences au travail, de quelques sortes qu'elles soient.

Pour cela, rappelons quelques-unes des revendications de la CGT : Réduction du temps de travail, salaire minimum à 1800 €, comblement immédiat des emplois vacants et créations de nouveaux emplois pour bien faire son travail, embauche de tous les précaires, arrêt des fermetures de bureaux, maintien du service public postal de proximité et de qualité, arrêt des réorganisations… et bien d'autres encore.

Rejoignez la CGT, seule organisation syndicale à vos côtés, pour défendre et améliorer vos conditions de travail, de vie.

Bulletin de contact et de syndicalisation CGT

Nom ..... **Prénom** .....

Adresse .....

.....

Code Postal ..... **Ville** .....

(Facultatif) Téléphones → (perso) ..... → pro .....

Grade/Classification ..... Métier .....

Service/Bureau (nom et adresse) .....

Fédération nationale des salariés du secteur des activités postales et de télécommunications CGT • 263, rue de Paris - Case 545 - 93515 Montreuil Cedex -
Tél. : 01 48 18 54 00 - Fax : 01 48 59 25 22 -C.C.P. Paris 20376 D • www.cgt-fapt.fr • e-mail : fede@cgt-fapt.fr