LE PAVÉ DANS L'ENSEIGNE

Bulletin d'information des personnels en bureau de poste

FÉDÉRATION NATIONALE DES SALARIÉS DU SECTEUR DES ACTIVITÉS POSTALES ET DE TÉLÉCOMMUNICATIONS CGT
263, rue de Paris - Case 545 - 93515 Montreuil Cedex Tél. 01 48 18 54 00 • Fax 01 48 59 25 22 • www.cgt-fapt.fr • fede@cgt-fapt.fr

Mars 2014

Une lutte victorieuse sur le terrain d'Agen Carnot (47)

Les agents ont travaillé avec la CGT pour déposer un préavis de grève illimité à compter du 14 janvier 2014, jour de présentation en CHSCT du rapport d'expertise demandé par la CGT sur la nouvelle réorganisation du TERRAIN d'Agen Carnot.

Les agents ont bien analysé que l'expertise seule ne ferait pas reculer la Direction et que la mobilisation et la solidarité étaient incontournables pour changer l'orientation de l'organisation du travail !

Quatre jours de conflit où s'est tenue chaque jour une assemblée générale, où chacun a pu s'exprimer, débattre, faire signer une pétition aux usagers et faire des propositions d'actions. Grâce à leur détermination, dans le protocole de fin de conflit, les personnels ont gagné :

- la certitude que tous les départs d'agents seraient remplacés. Deux emplois étaient menacés,
- + 0.51 de position de travail d'encadrement alors que la direction s'y refusait,
- l'emploi d'un renfort pendant les périodes de prestations,
- la mise en place effective de l'ensemble des préconisations de réaménagement des postes de travail.

AVEC LA CGT,
les personnels ont su se mobiliser avec leurs revendications, et ont su prendre en main leur organisation du travail et ses conditions . . .
. . . ÇA A PAYÉ !

STOP AU CHIEN QUI SE MORD LA QUEUE

La boucle est bouclée dans les bureaux de poste avec l'envoi systématique vers les automates pour les affranchissements !

Petit récit qui pourrait être drôle s'il ne mettait pas nos emplois en jeu tout comme l'avenir de notre entreprise ; sans parler des usagers qui sont pris pour des girouettes.

"Un usager se présente au guichet pour expédier ses recommandés, personne d'autre dans la file d'attente. Le guichetier l'envoie réaliser son affranchissement à l'automate mais précise à l'usager qu'il doit revenir le voir une fois l'opération effectuée pour enregistrer son envoi."

Quelle efficacité, ce va et vient dans la salle alors qu'à ce moment il n'y avait personne !

De la même manière en cas d'affluence est-il plus simple de gérer deux files, l'une pour la prise en charge et l'autre pour les retours du LISA?

Mais qu'importe avec la nouvelle méthode de dimensionnement *(où en est on déjà . . . ah oui la V9)*, un quart de position de travail sera attribué au titre de l'activité du LISA, pour au moins deux emplois de supprimés.

Il n'y a pas à dire la déclinaison des orientations de la direction de La Poste par la direction de l'Enseigne est optimum :

prendre les usagers pour de simples porte-monnaie, un service en baisse pour un coût en hausse et pour les personnels leur faire scier la branche sur laquelle ils sont assis.

☞ **Parce que d'autres choix sont possibles :** plutôt que d'imposer aux usagers de passer par d'autres canaux pour augmenter encore un peu plus la rentabilité, **gagnons des guichetiers en nombre suffisant pour assurer un service de qualité dans des bureaux de poste de proximité.**

☞ **Parce que le guichetier est le plus à même de conseiller et d'orienter l'usager qui se présente devant lui.**

Quand les encadrants servent d'EAR

Face au manque criant d'effectifs et de moyens de remplacement dans les bureaux, il est fréquent de voir des cadres ou cadres SUP tenir les positions de guichets pour assurer un fonctionnement à peu près normal de ceux ci !!!!

Inadmissible !

Le rôle des encadrants de proximité, tout comme celui des DET et DETA adjoints n'est certainement pas de *« jouer »* les guichetiers remplaçants.

Gagnons plutôt dans tous les bureaux l'embauche de personnels et de moyens de remplacement pour tous les niveaux de fonction afin que chacun puisse réaliser son travail dans de bonnes conditions

Frédéric Béringuier
DTELP Bouches du Rhône
Élu CGT au Comité Technique

Je suis entré à la Poste lors du dernier concours de fonctionnaire de 2001, après avoir travaillé dans le secteur privé, avec l'idée de participer au service public à la française. Mais voilà, La Poste et les gouvernements successifs ont décidé d'un changement stratégique.

Alors la CGT, avec ses valeurs et sa démarche me permet de défendre ce qui grandit au fond de moi :

Se battre pour améliorer les conditions de chacun.

Le rôle d'élu (CAP, commission de réforme, Comité Technique, Comité Technique National) permet de se confronter à la réalité de la politique de l'entreprise La Poste. Nos institutions représentatives héritées des luttes de nos prédécesseurs sont les lieux de vérité où chacun montre ses valeurs.

Je suis fier d'y porter nos valeurs et de contrer la Poste dans ses démarches actuelles.

Élections Professionnelles en décembre Votons CGT

Le 13 mars

trois organisations syndicales dont la CGT appellent à la grève.

Mettons cette journée à profit à l'Enseigne pour faire entendre nos revendications :

Emplois, Salaires, Service Public et Conditions de Travail

Mobilisons-nous

Bulletin de contact et de syndicalisation CGT

Nom ..... **Prénom** .....

Adresse .....

.....

Code Postal ..... **Ville** .....

(Facultatif) Téléphones →(perso) ..... →pro .....

Grade/Classification ..... Métier .....

Service/Bureau (nom et adresse) .....

Fédération nationale des salariés du secteur des activités postales et de télécommunications CGT • 263, rue de Paris - Case 545 - 93515 Montreuil Cedex -
Tél. : 01 48 18 54 00 - Fax : 01 48 59 25 22 -C.C.P. Paris 20376 D • www.cgt-fapt.fr • e-mail : fede@cgt-fapt.fr