

LA SOUFFRANCE AU TRAVAIL

L'emploi du stress, des pressions et des menaces est généralisé dans les différents services de la Poste avec la souffrance au travail qui en découle. Souffrance invisible souvent, sournoise et dangereuse toujours, mais impossible à surmonter SEUL(-E). Agissons, **soyons attentifs et solidaires**. Partageons nos expériences : menaces voilées, remarques désobligeantes, discriminations en tous genres, **objectifs délirants** et réorganisations à marche forcée. Les nouveaux services, les nouveaux produits sans formations, sans moyens sans effectifs (la



téléphonie sans téléphone en stock) sont la règle. Eclusez la file d'attente tout seul(-e) au financier pendant que votre référent(-e) fait un abonnement, et le tout à l'avenant. **Tout**

est fait pour culpabiliser les agents, le « brief » où rien ne va jamais, les accompagnements au guichet qui sous entendent aimablement qu'il vaut mieux surveiller ces agents incapables qui ne savent pas travailler et accueillir les clients. **Sans parler des visites mystères**. Des horaires de plus en plus incompatibles avec la vie de famille, les samedis libres qui deviennent un souvenir....

Sommes-nous toujours guichetier(-e)s ou bien vendeurs multicartes ?

Toujours sans formation, sans rémunération mais avec la pression.

Quid d'une redéfinition et d'une revalorisation du métier de guichetier avec une prise en compte des spécificités personnelles ?

Ne restez pas isolé (e), n'hésitez pas à faire appel à la CGT-FAPT, signez la pétition.

Fédération nationale des activités postales et de télécommunications CGT

Syndicat de Seine et Marne – BP 30 111 – 77382 Combs la Ville Cedex – Tél : 01 64 13 01 23 – Fax : 01 64 88 64 61

Courriel : cgtfapt77@orange.fr - Site : www.cgtfapt77.fr