



Janvier 2014

ORANGE

Echos des Services de Seine et Marne

"Au plus près des salariés"

CHESSY

MANQUE TOUJOURS LA PRIME IDF DE 53.36 € BRUT MENSUEL

Tous ceux qui étaient anciennement Orange France SA viennent d'être intégrés dans Orange SA (ex France Télécom). La paye de janvier du coup a été plus élevée parce que nous avons pu toucher une prime unique de 600 EUR net et obtenir l'intégration de 55 EUR brut mensuel dans le salaire de base.

Mais il nous manque toujours la prime Ile de France de 53.36€ qu'Orange refuse de nous donner. Pourtant on travaille bien en Ile de France !

ARRIVÉES

Dans le même service (PCM) on vient de renouveler en peu de temps les deux managers. Comme quoi il y a encore des services qui peuvent recruter... en interne ! Mais il faudrait aussi penser à recruter des conseillers !

Itinérance

C'est le nom du nouveau site qu'on peut retrouver dans les applications de mon GASSI. On peut y retrouver les possibilités de mobilité géographiques au niveau local ou national et les métiers proches de son activité. D'après Orange rien de suspect ce serait juste pour notre information personnelle, « au cas où on en aurait besoin » !

Sauf que cet outil tombe à pic au moment où on nous reparle de mutualisation, d'entraide, de possible mobilité géographique ... pour affronter le non remplacement des départs en TPS et en retraite.

Contractuels (ACO)

A cause de la loi de finance 2014 la partie prise en charge de notre mutuelle va être comptée dans notre total imposable. En plus cela prendra effet pour 2013. Du coup on va payer plus d'impôt. Une manière pour le gouvernement « de gauche » de récupérer de l'argent sur notre dos... pour mieux aider le patronat qui lui ne cesse pas d'être aider !

VAUX LE PENIL - abonnement social

UN SERVICE À FAIRE CONNAITRE

A Vaux, il y a une équipe de 13 personnes qui fait partie de l'AVSC Ile de France Est et nous nous occupons de l'abonnement social du fixe.

Cet abonnement permet à des clients n'ayant que le RSA ou l'ASS (Allocation de solidarité Spécifique) ou l'AAH (Allocation Adulte Handicapé) de bénéficier d'un abonnement sur la ligne fixe au tarif de 6,49€ TTC au lieu de 16,96 €.

La crise économique que nous traversons devrait entraîner une augmentation des ayants droits. Or, on ne constate pas d'augmentation du nombre d'abonnements sociaux. Est-ce dû aux organismes sociaux qui n'informent pas leurs allocataires concernés ou au fait qu'il existe des offres qui reviennent moins cher à Orange comme chez les autres opérateurs ?

A noter : chez Orange, il a aussi été créé une offre sociale internet à 20 € + 3 € de location livebox réservée seulement aux personnes percevant le RSA socle. Cette offre ne connaît pas l'essor qu'elle aurait pu rencontrer. Est-ce dû au manque de publicité de la part d'Orange ?

En tous cas, il ne faut pas hésiter à en parler, à ceux que nous pouvons connaître qui sont dans cette situation.

ILS JOUENT SUR LES MOTS !

Sur l'USEI IDF à VAUX nous avons eu droit à des réunions sur les orientations 2014. Le DUO nous a dit que nous avons de la chance d'avoir beaucoup de départs à la retraite !

En effet, d'après Orange, avec l'arrivée de Free et à cause de la crise économique les rentrées sont moins importantes... même si Orange résiste bien !

En clair, s'il n'y avait pas ces départs massifs on aurait eu droit à des licenciements !

Sauf que de toute façon, en ne remplaçant pas les départs à la retraite, on n'a quand même un plan social déguisé...

LA DISU EST ALLÉ A LOURDES VOIR SAINTE DIGITALE !

Un des outils prôné par la DISU, qui devrait miraculeusement résoudre le problème du non remplacement des départs, c'est la digitalisation !

Sur l'USEI IDF la digitalisation c'est de demander au maximum aux utilisateurs de se dépanner eux-mêmes. Ce n'est qu'en dernier lieu qu'un utilisateur pourra avoir un correspondant au téléphone.

En fait il s'agit de reporter le travail sur les utilisateurs même s'ils ont autre chose à faire et même, surtout, s'ils vont perdre beaucoup plus de temps pour « s'auto-dépanner » !

Quel est le gain dans tout cela ? Ne vaudrait-il pas mieux continuer à offrir un vrai service d'assistance avec du personnel ?

UNE MODERNISATION QUI DOIT ÊTRE A NOTRE SERVICE

De manière générale, même pour les clients d'Orange, il faudrait que le maximum d'opérations se fassent en ligne sur Internet. D'ailleurs Orange commence à ne pas laisser le choix : pour bénéficier des contrats Sosh on ne peut le faire qu'en ligne.

Certes l'habitude est prise de consulter systématiquement internet avant tout achat. Et du coup les portails et leur ergonomie peuvent jouer un grand rôle. D'ailleurs de ce côté le portail d'Orange laisse à désirer !

On ne peut pas être contre la modernisation... sauf que pour nous, cette évolution doit permettre, non pas de supprimer des emplois, mais au contraire en maintenant les effectifs permettre au personnel de retrouver de bonnes conditions de travail.

IL N'Y A PAS LE FEU !

Dans la droite ligne de ses supérieurs la nouvelle directrice de la DISU veut foncer pour le passage de tous les postes informatiques d'Orange en Seven soit 100 000 postes. Il n'y en aurait que la moitié de fait pour le moment.

Faudrait que tout soit fini d'ici la fin de l'année. Sauf qu'on ne nous dit pas ce qu'on fera ensuite... alors mieux vaut mettre la pédale douce et faire son travail correctement !

DES CHIFFRES PARLANTS

Sur l'USEI IdF la direction a indiqué le nombre de TPS en cours sur un effectif de 500 personnes sur l'ensemble de l'Ile de France. Il y a 43 TPS dont 17 sont en temps libérés.

Ce qui signifie qu'on travaille d'ors et déjà avec 10% de personnel en moins !

Lognes

LA 3G NE PASSE PAS

Les techniciens de l'assistance informatique de Lognes reçoivent leurs ordres de travaux sur leur téléphone portable. Sauf qu'ils sont hors d'atteinte des relais quand ils sont dans leur bureau. Pour pouvoir synchroniser leur téléphone ils doivent aller au coin de la rue. pas très pratique surtout quand le temps est mauvais ! Les cordonniers sont toujours les plus mal chaussés !