



# Les métamorphoses de la poste

Professionnalisation des conseillers financiers

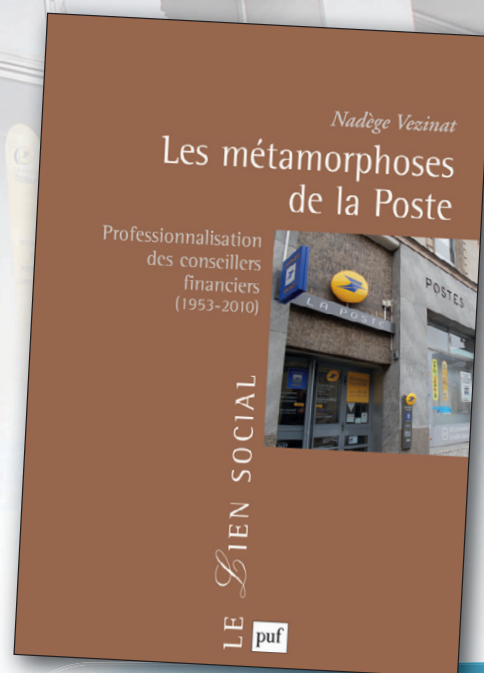
1953-2010

Nadège Vezinat

La Poste suscite chez les Français un sentiment d'attachement sans égal parmi les services publics. En tant qu'institution et « lieu de mémoire », elle incarne une certaine idée du lien social. C'est la raison pour laquelle la privatisation inquiète à la fois les agents et les usagers, alors même que le développement des services financiers est présenté par l'entreprise comme la solution la plus adaptée pour faire face aux défis du marché et de la construction européenne.

Ce livre s'inscrit dans le débat sur le processus actuel de libéralisation des services publics où, à l'image de France Télécom, les tensions vécues par les salariés sont très fortes. À la Poste, le processus étudié a donné naissance à un groupe social particulier ayant favorisé le recrutement massif de contractuels : les conseillers financiers, commerciaux au sein d'une administration d'État.

En s'appuyant sur une enquête approfondie auprès des conseillers financiers de La Banque Postale, ce livre dévoile les mutations profondes que la Poste a traversées. Il rend compte de la genèse et de l'institutionnalisation d'un ensemble de valeurs marchandes qui côtoie une valeur de service public toujours très forte. Ce livre entend ainsi apporter une meilleure compréhension des transformations contemporaines du service public en France.



29 € • 460 pages

Parution le 19 septembre 2012

DISPONIBLE EN LIBRAIRIE



► **NADÈGE VEZINAT** est sociologue, docteure de l'École des hautes études en sciences sociales, chercheuse au Centre d'études de l'emploi et membre associée du Centre Maurice Halbwachs.