



LA POSTE

ColiPoste
Le Directeur Général

Issy-les-Moulineaux, le 12 janvier 2012

Madame, Monsieur,

Avec un record de 1 960 051 colis le 19 décembre, notre trafic de cette période 2011 a été 11% plus élevé que l'année précédente. Et pourtant vous avez réussi à maintenir un bon niveau de service avec la meilleure QS J+2 jamais assurée pendant un mois de décembre.

Plus généralement, en 2011, malgré une concurrence toujours plus vive, ColiPoste a atteint ses principaux objectifs, tant sur le plan économique, qu'en matière de qualité de service ou de développement responsable.

Je tiens en particulier à souligner que le taux de fréquence des accidents du travail a encore baissé pour la 5ème année consécutive et que l'absentéisme maladie s'est réduit par rapport à l'an dernier.

Je vous remercie de votre contribution personnelle à ces résultats et suis donc très heureux de pouvoir à nouveau vous annoncer que **le montant maximal du bonus qualité du dernier bimestre 2011 sera augmenté de 150€ brut**, avec mise en paiement en février 2012.

Nous travaillons toujours mieux ensemble et nos clients le perçoivent : pour avoir leur préférence, il faut constamment renforcer la confiance.

En 2012, dans une conjoncture économique générale incertaine, nous avons l'objectif de défendre nos volumes et d'améliorer encore notre service. Nos projets sont nombreux et vont encore nécessiter tout votre enthousiasme.

Je vous adresse tous mes vœux de santé et de bonheur sur le plan personnel et j'espère que nous saurons au mieux « Réussir 2012 » ensemble !

Bien cordialement,

François Copigneaux
Directeur Général de ColiPoste