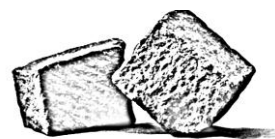


Jun 2011



## Poste Mobile : La CGT porteuse de fortes revendications

### **Sur le Service Public :**

L'arrivée de la téléphonie se fait dans un contexte de réorganisations permanentes avec des suppressions d'emplois massives (V7), la poursuite du démantèlement du service public, la transformation et la fermeture de bureaux, d'ailleurs les spots de pub reconnaissent qu'il ne reste plus que 10 000 bureaux.

Sans embauche, cette nouvelle activité va se faire au détriment des personnels et des besoins des usagers, dans une logique de recherche de profits à partir de produits à forte valeur ajoutée, au détriment d'un service public postal de qualité, accessible à tous en tout lieu du territoire.

**Pas question pour la CGT, dans ces conditions, de cautionner un tel projet !**

### **Sur l'emploi et la reconnaissance des qualifications des guichetiers :**

Aucune création d'emploi prévue, alors qu'un contrat va prendre 30 minutes, selon La Poste, au moins 45 mn, d'après les collègues ayant participé à la formation !

Les autres collègues, voire l'encadrement, devront gérer tant bien que mal la file d'attente qui va s'allonger, avec tous les risques d'incivilités, d'altercations, de dégradations des conditions de travail !

**La CGT exige l'embauche de personnels dans tous les bureaux!**

Elle exige aussi **une véritable reconnaissance du niveau de qualification** des personnels, **par des augmentations de salaires**, ainsi que la reconnaissance de la multitude et la complexité des tâches quotidiennes par les guichetiers : produits SF, courrier, colis, Chronopost, téléphonie, caisse, compta, gestion des stocks, poste mobile aujourd'hui....

Les 40% de guichetiers en II3 (accord national Enseigne, non signé par la CGT) sont largement insuffisants ...et ne reconnaissent que partiellement ces compétences, alors que c'est bien sur la fiche de paie que cela doit se voir ! De même, de nombreux agents sont toujours positionnés en II1 et attendent leur II2.

De plus, selon les DLP, il y a déjà un fort pourcentage d'agents en II3, donc très peu de postes restant pour la promotion. Rappelons que le II3 pour les guichetiers « téléphonie » n'est qu'une possibilité pour les référents et rien pour les autres !

### **Sur la Formation et le Service Après Vente :**

Un guichetier référent avec 1 semaine de formation, 2 guichetiers « téléphonie » avec 2 jours de formation, l'auto formation pour les autres. **Largement insuffisant !**

La vente de téléphones et d'abonnements est un nouveau métier, bien spécifique, il est primordial que la formation soit à la hauteur, y compris pour répondre aux usagers en matière de SAV : car c'est bien aux guichetiers que les usagers viendront s'adresser ! Une formation insuffisante, limitée à certains, (c'est ce qui est prévu aujourd'hui) va immanquablement fragiliser les guichetiers, les mettre en situation de mal-être vis à vis des usagers et générer encore plus de stress et de sentiment de culpabilité !

**La CGT revendique des embauches et une véritable formation, pour tous les agents**, pour leur permettre d'appréhender cette nouvelle activité dans les meilleures conditions et être en capacité de traiter les principales questions en matière de SAV !  
**C'est aussi cela, le service public postal !**



## Projet OSMAN

Modification en profondeur de la gestion des fonds et suppression d'emplois en perspective

6 Agences Fiduciaires et de Transports (AFT) vont être créées en remplacement des bureaux centralisateurs et des bureaux centres.

Le but affiché est de récupérer les 250 millions d'euros qui dorment dans les bureaux suite à « de mauvaises gestions des fonds ». Mais au final ce sont entre 600 à 800 EAA (Equivalent Année Agent) nationalement, qui disparaissent !

Nous ne sommes pas dupes ! Même si il n'y aura pas de reprises d'emplois immédiates, ce sera pour les prochaines réorganisations (méthodes V7, V8, V9)

Les ex-caissiers devront être encore plus polyvalents et se redéployer sur d'autres positions notamment en soutien à la téléphonie.

En 2012, ce sont les AFT qui détermineront les commandes de fonds.

Les bureaux seront livrés en pochées scellées : par guichet, DAB, commandes exceptionnelles. La répartition sera faite par le transporteur de fonds. Il n'y aura plus de reconnaissance contradictoire.

Malgré, les dénégations de la direction, nous craignons un manque d'approvisionnement et des erreurs.

**La CGT condamne ce nouveau projet qui vise à supprimer des emplois, baisser l'autonomie des bureaux et sous-traiter certaines tâches.**

**La CGT exige le maintien et la création de positions de caissiers dans tous les bureaux permettant ainsi de garantir leur bon fonctionnement.**

## 31 mai : les postiers dans la rue pour leur salaire

Face à la décision du gouvernement de n'octroyer aucune augmentation de la valeur du point d'indice mais également face à l'insuffisance des négociations salariales, les postiers s'étaient donnés rendez-vous le 31 mai pour exiger des augmentations de salaires.

De nombreux rassemblements ont eu lieu un peu partout sur le territoire. C'est une première étape de mobilisation que nous devons prolonger partout.



## AGATE

Le projet AGATE est un logiciel de gestion du personnel et des congés.

Le projet AGATE est un logiciel de gestion du personnel et des congés. Ce projet dématérialise les demandes de congés papier. Tout sera fait par ordinateur ce qui va entraîner encore une baisse du relationnel avec sa hiérarchie notamment pour les agents en bureau seul. **Pour la CGT, ce projet va à l'encontre de notre revendication d'avoir des ressources humaines de proximité.**

Ce logiciel permettra également au DET de réorganiser son bureau sans la moindre consultation des organisations syndicales. On peut tout imaginer ! Des réorg tous les 6 mois avec encore d'incessants changements.

Ce logiciel vise aussi « optimiser les moyens de remplacement », afin d'obtenir le maximum de rentabilité de la part du personnel.

Alors qu'aujourd'hui nous dénonçons le manque de moyens récurrents dans les bureaux, ce projet va se traduire par la suppression de poste de gestionnaire, de moyens de remplacements et la diminution drastique voire la suppression pure et simple des moyens remplacements externes aux bureaux.

**Pour la CGT, le projet AGATE s'inscrit dans la poursuite de destruction des ressources humaines de proximité avec la mise en place des Centres Spécialisés dans les Ressources Humaines afin de faire toujours plus d'économies sur le dos du personnel.**

**La CGT dénonce ce projet qui ne répond en rien aux attentes des personnels et revendique une gestion RH de qualité et de proximité assurée par des postiers pour des postiers, le maintien et le développement des emplois, de réels moyens en matière de formation et la reconnaissance de la qualification des agents de la filière RH avec l'attribution du II-3 comme grade de base.**

## Bulletin de contact et de syndicalisation CGT

NOM : ..... Prénom : .....

Adresse : .....

Code Postal : ..... Ville : .....

Facultatif : ☎ (perso.) ..... ☎ (profes.) .....

Grade/ Classification : ..... Métier : .....

Service/Bureau (nom et adresse) : .....



Fédération nationale des salariés du secteur des activités postales et de télécommunications CGT

263, rue de Paris - Case 545 - 93515 Montreuil Cedex - Tél. : 01 48 18 54 00 - Fax : 01 48 59 25 22 - C.C.P. Paris 20376 D

<http://www.cgt-fapt.fr> - e-mail : [fede@cgt-fapt.fr](mailto:fede@cgt-fapt.fr)