

CORONAVIRUS :

ACCES DES FACTEURS EN BACK OFFICE DES BUREAUX DE POSTE FACILITE

Dans le cadre de la prévention contre la diffusion du Coronavirus, l'accès des facteurs en back-office des bureaux de poste est facilité sur tout le territoire, afin d'utiliser les points d'eau pour se laver les mains.

Parmi les mesures « barrières » permettant d'éviter la diffusion rapide du Coronavirus, le lavage minutieux des mains à l'eau et au savon est la plus simple et la plus efficace.

Depuis le jeudi 5 mars, l'accès des facteurs en back-office des bureaux de poste, est facilité sur tout le territoire afin qu'ils puissent disposer facilement d'un point d'eau.

Sont concernés :

- les bureaux de poste de plein exercice, y compris les bureaux « agent seul » ;
- les points de services en partenariat, en ayant sollicité, dans le cas des « La Poste Agences communales », l'autorisation des maires concernés.

Les mesures de protection habituellement prises sont allégées :

- L'utilisation du registre visiteurs est exceptionnellement suspendue et exclusivement dans cette situation.
- La certitude que les collaborateurs en bureau ont bien affaire à un facteur est effectuée simplement via : la présentation de Factéo, de la sacoche courrier et de l'équipement adapté ou encore par la connaissance de la personne. Dans des situations plus complexes (intérimaire...), une pièce d'identité peut être exigée.
- Les correspondants Courrier doivent pouvoir fournir une fois par semaine la liste des facteurs œuvrant sur le territoire avec le détail des zones concernées.
- Le collaborateur du Réseau ouvre la partie arrière en s'assurant que les coffres, porte de caisse, ne sont pas ouverts ou en cours de rechargement, afin de respecter les enceintes de sécurité ou le cheminement des transporteurs de fonds.
- Le facteur devra signaler sa sortie à un membre de l'équipe bureau.

Direction de la Communication du Réseau La Poste

Bien cordialement

Gaëlle Le Faucheur

Directrice Gestion et Analyses de l'Information Stratégique (DGAIS)
BACO/Gestion de crise

Branche Services Courrier Colis
Secrétariat Exécutif / Direction du Système d'Excellence

CP D523 – BRUNE
9 Rue du Colonel Pierre Avia
75757 PARIS CEDEX 15
Tél. : +33 (0)1 55 44 38 91
Mobile : +33 (0)6 66 59 23 05