



# RÉUNION du Comité d'Etablissement DO Ile de France

## CE Novembre 2016

### Les représentants de la CGT :

#### Elus Titulaires :

Mr DEBAR Philippe  
Mr PALAU Jean Marc  
Maîtrise : Mme BENAIZE Véronique

#### Elus Suppléants :

Mme PADONOU-LOKO Emmanuelle  
Mme SAUSSEY Anne  
Maîtrise : Mr SALAUN Alain

#### Représentant Syndical CGT :

Mr ZAGORAC Laurent

### Principaux points à l'ordre du jour :

- Consultation sur le projet de déménagement de l'UI IDF Centre et de l'UI Affaires (*site Levallois Péreire*).
- Consultation sur le projet de déménagement de l'UI IDF Centre (*site Gennevilliers*).
- Information sur le bilan des fermetures de boutiques 2016 et Plan Schéma Directeur 2017 (*AD IDF Centre et ADPP*).
- Information - Consultation sur le plan de formation 2017.
- Information - Consultation sur le recrutement en CDI d'un médecin du travail.

### Déclaration préalable de la CGT (extrait)

La fable d'une mondialisation capitaliste heureuse se fracasse sur l'élection de Donald Trump. La réalité c'est la mise en concurrence des peuples, les délocalisations, les déréglementations, la précarité généralisée et les écarts de richesse qui se creusent. Les milieux dirigeants et les médias dominants prêchent sans trêve que cette jungle économique est le seul monde possible. Ils orientent les exaspérations vers le voisin, le concurrent malgré lui, le plus pauvre qui touche des aides, l'immigré ou le réfugié.

D'autres épisodes avaient précédé : en Hongrie, en Pologne, en Autriche, aux Philippines. Aucun cependant n'a de telles répercussions sur le cours de la planète. L'élection du milliardaire aux mains sales, au terme d'une campagne où il a agité toutes les peurs et les plus bas instincts, crédibilise les nationalismes les plus réactionnaires, la démagogie et le racisme. Voilà pourquoi le FN et sa candidate l'applaudissent bruyamment.



### Pour la CGT le désespoir est dans le renoncement et l'espoir est dans la lutte.

Pour preuve la résistance des salariés en HNO de l'UAT, qui ont tenu leur lutte et ont gagné des avancées supplémentaires. Ils ont été bien inspirés de ne pas lâcher et de ne surtout pas suivre ceux qui leurs conseillaient d'accepter la première proposition de la direction.

Et la lutte c'est aussi la lutte contre les fermetures de boutiques car il n'y a pas que SFR qui en ferme. À ce sujet, la Direction de la DO IDF déclarait en CHSCT il y a quelques mois que les propos de la CGT sur ce thème étaient des propos anxiogènes.

La réalité prouve malheureusement que nous n'étions pas dans le fantasme : après avoir fermé 5 boutiques en 2016, dont 4 sur Paris, le plan schéma directeur 2017 prévoit de fermer 9 boutiques supplémentaires sur l'AD IDF Centre et 7 de plus sur l'ADPP, soit 16 boutiques en tout ! À titre de comparaison, SFR qui dispose de 88 boutiques en Ile de France, prévoit à ce stade de n'en fermer que 2.

# Quant à l'ouverture du « Concept Store Opéra », c'est un fiasco retentissant.



Ce que vous appelez une « *stratégie* » semble pour le moins contestable. La CGT se demande d'ailleurs s'il s'agit d'une stratégie ou d'une fuite en avant dictée par la panique.

Pourquoi ouvrir Opéra et fermer Amsterdam ? L'Opéra de Paris et ses alentours drainerait-il plus de franciliens que la gare Saint-Lazare ? Pourquoi fermer des boutiques rentables ? Pourquoi fermer des boutiques là où vos concurrents sont implantés en proximité ?

Pour chaque boutique que vous souhaitez fermer, des questions se posent avec d'autant plus d'acuité que vous vous appuyez sur des estimations de flux futurs, au lieu de vous appuyer sur la réalité constatée.

Rien ne permet de dire que vos choix respectent le bon sens. Vos prévisions pourraient au contraire accréditer l'idée que vous êtes en train de fermer à tour de bras pour obliger vos clients à se rendre sur des points de vente dont ils ne veulent pas, et cela au risque de laisser le champ libre à vos concurrents. Une telle logique pourrait mettre en danger la distribution physique de l'entreprise, voire l'ensemble de sa distribution tous canaux compris. Cependant, s'il est clair que nous percevons un danger, il doit être quantifié.

Enfin, vous êtes allé déverser votre propagande auprès des salariés avant même de présenter le dossier au CE. La CGT dénonce cette méthode déloyale visant à déposséder le CE de ses prérogatives.

**Au final, l'ensemble de la situation amène la CGT à demander une expertise afin d'analyser l'impact de ces fermetures si elles devaient devenir une réalité, avec la recherche d'alternatives éventuelles.**

## Déménagement des salariés de l'UI IDF centre et de l'UI Affaires du site de Levallois Pereire

Dernier passage pour ce point ouvert le 21 juillet 2016.

Le projet est purement économique. Le gain escompté serait de 2 millions d'€ annuel.

Le site d'accueil est Nanterre Mansart. Date prévue fin du T1 2017.

La raison managériale de permettre aux salariés de travailler dans un environnement favorisant la coopération prête à sourire à l'heure de la numérisation, digitalisation pour l'entreprise. Digitalisation dont on nous rabat les oreilles à tout bout de champ et que l'on nous sert à toutes les sauces.

Ou bien, l'entreprise, à travers cette forme de coopération, ne tenterait-elle pas de préparer la fusion des services et la polyvalence des personnels pour pallier à la décroissance des effectifs? Pas de réponse à cette question.

On est loin des discours de l'ancienne direction de l'UI HdS qui annonçait lors de la fusion des UI que personne ne bougerait. Les élus CGT de l'UI HdS comme de l'UI Paris avaient bien pressenti qu'une telle situation ne perdurerait pas.

Concernant l'accompagnement des salariés impactés par ce projet on peut s'interroger sur le choix de l'accord de l'UI Affaires pour les salariés de l'UI IDF Centre malgré tout le travail de négociation réalisé par les élus. Travail qui avait permis de poser les bases d'un accord plus favorable.

- **L'avis est négatif par 19 contre (CGT, CFDT, FO, SUD) et 2 abstentions (CFE-CGC)**

## Déménagement des salariés de l'UI IDF Centre du site de Gennevilliers.

C'est toute l'équipe des opérateurs logistiques (magasiniers) (*logistique*) du site de Gennevilliers qui va rejoindre le bateau amiral du l'UI IDF Centre sur le 92 le Nanterre Mansart.

Orange se concentre sur quelques bâtiments. Ces opérations de concentration sont le fruit de la décroissance des personnels, la recherche d'économie le tout conditionné par le dogme du dividende.

Ces projets permettent aussi à Orange de désérer certaines communes dites à problème comme elle le fait avec le réseau de distribution (*le réseau des boutiques*).

Le côté économique est bien sûr l'élément moteur du projet. Si l'on en croit les chiffres donnés par l'entreprise, le loyer passerait de 125165€ annuel à 2344,2€. Une économie substantielle donc sur le dos des salariés.

Si comme l'affirme l'entreprise les salariés impactés par le projet (*8 personnes*) n'auront pas de aggravation de plus de 20 mn, il y aura tout de même aggravation.

Nous regrettons qu'il n'y ait pas dans le document de l'entreprise le tableau sur les aggravations des temps de transport.

Le déménagement est programmé pour la fin du T1 2017.

Pour la CGT, nous constatons la reprise des réorganisations à caractère économique.

Réductions des surfaces, embauches externes ridicules, regroupement de service sous couvert de coopération... Nous voyons là tous les dégâts collatéraux de la déclinaison des « *Essentielles 2020* ».

Si le dialogue social a revêtu ses habits d'apparats pour faire passer la pilule les conséquences sont dramatiques pour les salariés. Si la forme a légèrement changé le fond est toujours le même.

- **L'avis est négatif par 19 contre (CGT, CFDT, FO, SUD) et 2 abstentions (CFE-CGC)**

# Information sur le bilan des fermetures de boutiques 2016 et Plan Schéma Directeur 2017 (AD IDF Centre et ADPP)

Après les 5 boutiques fermées en 2016, ce seront 16 boutiques Orange qui vont fermer en Ile de France sur l'année 2017.

Et la direction affirme que d'autres fermetures s'ajouteront ultérieurement.

## RÉVOLTANT !!! TROP C'EST TROP !!!

La CGT est la seule à dénoncer et combattre depuis longtemps la stratégie de sabotage du réseau physique de distribution. Le PSD 2017 montre une stratégie folle : fermer toutes les boutiques de proximité au profit de Smart stores, Mégastores et autre Concept Stores que la Direction qualifie de « *points de vente de destination* ».

Ce nouveau « *maillage* » abandonne totalement le quart Nord-Est de Paris et de l'Ile de France :

- A Paris c'est la boutique Duhesme qui reste « *en proximité* » pour tout le quart Nord-Est de Paris et la direction annonce déjà que sa pérennité n'est pas assurée au-delà de 2017.
- Aucune implantation de Smart store, Mégastore ou Concept Store n'est prévue à ce jour sur le quart Nord-Est de l'Ile de France, qui risque donc d'être abandonné à terme à la seule relation client à distance.

La CGT a posé des questions simples et claires dont les deux ci-dessous :

- Pourquoi fermer des boutiques là où vos concurrents sont implantés en proximité ?
- Parmi les boutiques que vous souhaitez fermer, combien sont déficitaires, combien sont rentables et lesquelles ?

La réponse est venue du Directeur de l'ADPP : « *Je refuse de justifier la fermeture des boutiques sur des critères économiques, le problème n'est pas de savoir si les boutiques sont bénéficiaires, il s'agit de créer un nouveau maillage.* »



Ce projet est purement spéculatif. Il n'y a aucun argument réel et sérieux. Pour la CGT il s'agit d'un sabotage de la relation client directe d'Orange et un abandon des quartiers populaires.



Sans se soucier des alertes régulières de la CGT sur le mal être grandissant des salariés dans les AD, Orange accélère les fermetures massives des boutiques. Avec ce scandaleux nouveau PSD 2017, le masque tombe. Afin de gagner du temps pour ouvrir ses Smart stores et Mégastores, la direction a promené des OS trop conciliantes. La CGT a été bien seule à s'opposer sans relâche à ce démantèlement. Sur l'AD IDFC, la direction a osé convoquer dans la précipitation les salariés des 9 boutiques pour leur annoncer brutalement la nouvelle. L'effet sur les salariés est catastrophique. C'est l'incompréhension totale. Ils sont choqués, sonnés ou même béats... Ils sont surtout remerciés à la mode d'Orange pour tous leurs bons et loyaux services.

Devant la gravité de la situation qui va mettre des dizaines de salariés hors-jeu, la CGT a demandé une suspension de séance pour contrer ce jeu de massacre en réclamant une expertise sur l'impact de la stratégie de fermeture des boutiques. Les autres organisations syndicales préfèrent se donner le temps et réfléchir à la une mise en place d'une commission. À suivre...

**À l'AD IDF Centre, la CGT a décidé d'une journée de grève et d'actions pour le 10 décembre.**

## Information - Consultation sur le plan de formation 2017

Le plan formation 2017 montre enfin des signes de hausse. Mais ce n'est qu'un projet.

- + 2% d'augmentation du volume d'heures de formation,
- + 2h d'augmentation de l'heure moyenne par salarié,
- une baisse de 5% du taux d'accès à la formation.

Nous retiendrons que :

- Les heures de formation augmentent pour l'axe B management de +14%, pour l'axe C formations générales de +6% tandis que l'axe A métier reste stable.
- Pour la première fois, la Catégorie II (*développement des compétences*) avec 52% dépasse la Catégorie I du fait des nouveaux territoires (*formations banking, digitalisation et parcours Futur'o...*).
- Les formations internes restent majoritaires avec 70%.
- Les 38 021 heures de DIF / CPF augmentent fortement et représentent maintenant 60% des heures de l'axe C formation générales. Une différenciation entre les DIF et CPF.

Pour la CGT, ce projet fait de plus en plus la part belle aux formations numériques qui gagnent de plus en plus de terrain au détriment du présentiel pourtant plébiscité par les salariés. C'est d'autant plus surprenant qu'elles ne sont ni cadrées ni évaluées qualitativement. Elles doivent très rapidement être cadrées pour éviter des dérives possibles comme devoir se former sur leur temps de repos ou devoir se libérer soi-même du temps.

Les formations multimodes ne cessent de progresser et représentent maintenant 61% du total des heures de formation. Malgré de nombreuses alertes de la CGT, la direction continue la dématérialisation de la formation guidée par la seule réduction des couts.

- **L'avis est négatif par 17 contre (CGT, FO, SUD, CFE-CGC) et 4 abstentions (CFDT, CFE-CGC)**

## Information - Consultation sur le recrutement en CDI d'un médecin du travail

Le Dr Sylvie Thomas est arrivée le 2 novembre 2016. Elle est diplômée depuis 1994 avec pour spécialité la médecine du travail. Son diplôme comprend les aspects biologiques du stress, c'est-à-dire les effets des stress aigus et/ou chroniques sur l'organisme, mais aussi les aspects psychosociaux. Il comprend aussi la Toxicologie pour les risques chimiques, si bien qu'elle a travaillé de nombreuses années dans des secteurs à risque physique (nucléaire).

- **L'avis est positif à l'unanimité des 21 élus présents**